

versie 2024

algemene inkoop voorwaarden

randstad group belgium nv



Onder Randstad Group (hierna vermeld als "Randstad") vallen alle verbonden vennootschappen



Deze inkoopvoorwaarden bevatten vijf delen:

deel 1:
algemeen (artikelen 1-20)

Algemene bepalingen, zoals aansprakelijkheid en beëindiging.

deel 2:
Randstad group supplier code

Bepalingen in het kader van duurzaamheid.

deel 3:
inkoop producten (artikelen 21-26)

Specifieke bepalingen voor producten, zoals kantoorbenodigdheden, telefoons, computers en randapparatuur.

deel 4:
inkoop diensten (artikelen 27-30)

Specifieke bepalingen voor diensten, zoals consultancy, opleidingen/trainingen, diensten op het gebied van marketing en/of communicatie en inhuur personeel.

deel 5:
inkoop IT-diensten (artikelen 31-41)

Specifieke bepalingen voor IT-diensten, zoals SaaS (Software as a Service), de ontwikkeling van software (waaronder apps, portals en websites), softwarelicenties en onderhoud.

Deel 1 en Deel 2 zijn standaard van toepassing. Delen 3, 4 en 5 zijn van toepassing afhankelijk van welke producten en/of diensten of IT services we inkopen.

| | Ondertekend door ... (naam + functie vertegenwoordiger Leverancier) ¹ | Handtekening |
|-----------------------------|---|--------------|
| Deel 1 - Algemeen | | |
| Deel 2 - Supplier Code | | |
| Deel 3 - Inkoop Producten | | |
| Deel 4 - Inkoop Diensten | | |
| Deel 5 - Inkoop IT-Diensten | | |

¹ Vul aan "Nvt." indien niet van toepassing

01

algemeen.

we streven naar een professionele, duurzame samenwerking met u

Randstad wil vlot en in alle vertrouwen met u samenwerken. In dit deel vindt u alle algemene bepalingen waaraan we houden en die dat mogelijk moeten maken. De bedoeling ervan is dat we op een open, transparante manier kunnen handelen. In alle vertrouwen. Dat wettelijke voorschriften daarbij nageleefd worden, vinden we evident.

U zal in deze algemene bepalingen ook lezen dat we sterke controle houden op wie bij ons of aan onze systemen werkt; dat doen we om ons bedrijf en zijn medewerkers maximaal te beschermen, zodat het een veilige omgeving is – ook voor u en uw medewerkers. Verder wensen we erop te wijzen dat u Randstad enkel als referentie mag gebruiken na uitdrukkelijke toestemming.

We vestigen ook graag uw aandacht op onze Randstad Group Supplier Code die integraal deel uitmaakt van deze inkoopvoorwaarden. Zij bevat de gedragsregels die we binnen de Randstad Group volgen. Ook van alle leveranciers verwachten we dat ze deze richtlijnen naleven

1. voorwaarden, overeenkomsten en offertes

- 1.1. Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Randstad en leverancier waarbij Randstad producten en/of diensten inkoop. Indien Randstad en leverancier een schriftelijke overeenkomst hebben ondertekend voor de levering van producten en/of diensten aan Randstad, prevaleert bij tegenstrijdigheid de overeenkomst boven deze inkoopvoorwaarden.
- 1.2. Waar in deze inkoopvoorwaarden van onderaannemer wordt gesproken, wordt bedoeld alle door leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst direct of indirect in te schakelen of ingeschakelde leveranciers of andere derden.
- 1.3. De volgende documenten zijn in geen enkel geval van toepassing ten nadele van Randstad, tenzij anders gedefinieerd:
 - (a) voorwaarden (met inbegrip van algemene licentievoorwaarden) van leverancier en/of zijn onderaannemers ongeacht of deze zijn afgedrukt op facturen van de leverancier, zijn voorgelegd aan en eventueel aanvaard door een Randstad-medewerker, zijn gepubliceerd op een van de websites van de leverancier of elders.
 - (b) omschrijvingen van product- en/of diensten of andere standaarddocumenten van leverancier, al dan niet gepubliceerd op webpagina's; tenzij deze documenten uitdrukkelijk zijn medegedeeld aan en aanvaard door Randstad.
- 1.4. Iedere offerte van leverancier geldt als een onherroepelijk aanbod met een geldigheid van minimum drie (3) maanden na ontvangst van de offerte door Randstad.
- 1.5. Leverancier heeft geen recht op vergoeding van kosten gemaakt ter voorbereiding, uitwerking en bespreking van de offerte dan wel enige andere kosten in verband met de offerte of de voorbereiding van eventueel te leveren producten of diensten, ook niet indien uiteindelijk geen overeenkomst tot stand komt naar aanleiding daarvan. Randstad zal op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade geleden door de leverancier in de precontractuele fase.
- 1.6. Het aangaan van een overeenkomst met leverancier impliceert geen exclusiviteit of een (minimum) afnameverplichting voor Randstad, tenzij anders werd overeengekomen tussen partijen en gedefinieerd in een aparte overeenkomst.
- 1.7. Eventueel gecommuniceerde volume-inschattingen, plannen, voornemens etc. in het kader van besprekingen rond een te sluiten overeenkomst binden Randstad op geen enkele wijze.

2. algemene verplichtingen leverancier

- 2.1. Leverancier zal de overeenkomst uitvoeren en engageert zich hierbij te voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelende, bekwame en professionele leverancier onder vergelijkbare omstandigheden en vergelijkbare contractuele voorwaarden geëist mag worden. Leverancier gaat akkoord zijn medewerking te verlenen aan jaarlijkse evaluatiegesprekken die door Randstad kunnen worden gevraagd en die steeds zullen doorgaan in de burelen van Randstad of digitaal.

- 2.2. Leverancier garandeert dat de te leveren producten en diensten voldoen aan de overeengekomen vereisten en dat deze eigenschappen bezitten die redelijkerwijs van een Leverancier mogen verwacht worden. Leverancier garandeert dat de producten en diensten geschikt zijn voor het voor leverancier gekende en kenbare doel waarvoor Randstad deze aanschafft. Producten en diensten dienen bovendien minstens te voldoen aan de vereisten vermeld in de offerte van Leverancier.
- 2.3. Leverancier dient bij de uitvoering van een overeenkomst de redelijke instructies van Randstad op te volgen.
- 2.4. Producten en diensten worden geleverd op de overeengekomen locatie of, bij gebreke van een overeengekomen locatie, op de door Randstad daartoe aangewezen locatie. De levering van producten of diensten omvat tevens alle werkzaamheden, onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gebruikersdocumentatie, gereedschappen en/of reservedelen en licenties die noodzakelijk zijn om de producten of diensten te kunnen gebruiken, zonder dat daarvoor extra kosten kunnen worden aangerekend.
- 2.5. Overeengekomen leverdata en levertermijnen gelden als definitief.

In afwijking hiervan geldt dat de Leverancier in verzuim raakt, op het moment dat Randstad hem in gebreke stelt en de leverancier nalaat om binnen een redelijke termijn van vijftien (15) dagen na de ingebrekestelling alsnog te leveren. Het enkele feit dat Randstad aan het verstrijken van een leverdatum omwille van praktische of andere redenen geen juridische consequenties verbindt, heeft geen impact op de verbindendheid van volgende levertermijnen. Randstad is niet gehouden tot afname van diensten of producten op een andere dan de overeengekomen leverdatum. Randstad behoudt zich het recht voor op redelijke gronden de overeengekomen leverdatum uit te stellen. Indien dit aantoonbare en niet-vermijdbare meerkosten oplevert voor leverancier, zal Randstad deze vergoeden, op voorwaarde dat leverancier direct bij het verzoek om uitstel meldt dat er kosten verbonden zijn aan het verzoek om uitstel en deze vervolgens door partijen schriftelijk overeengekomen worden.
- 2.6. Leverancier zal eventuele vertragingen onmiddellijk melden aan Randstad en zal de negatieve gevolgen van een vertraging zoveel mogelijk beperken (zonder hiervoor additionele vergoedingen in rekening te brengen), onverminderd de overige rechten van Randstad zoals recht op schadevergoeding wegens laattijdige levering.
- 2.7. Indien Leverancier (deels of volledig) tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, zal Leverancier onverminderd de rechten van Randstad, volgende handelingen stellen:
 - (a) Randstad hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen; en
 - (b) de betreffende producten of diensten opnieuw of alsnog leveren indien dit redelijkerwijs mogelijk en zinvol is; en
 - (c) zo spoedig mogelijk alle additionele middelen inzetten als redelijkerwijs noodzakelijk om een herhaling van deze tekortkoming te voorkomen.

3. wettelijke voorschriften, toestemming van derden

Wettelijke voorschriften

- 3.1. Partijen zullen bij de uitvoering van de overeenkomst de geldende wet- en regelgeving steeds naleven. De door Leverancier geleverde producten en diensten zullen steeds voldoen aan de op het moment van levering geldende wettelijke voorschriften.
- 3.2. Partijen zullen eveneens voldoen aan de aangekondigde, relevante wijzigingen in wet- en regelgeving met een potentiële impact op de uitvoering van de overeenkomst en dit tijdig met elkaar bespreken zodra zij hiervan kennis nemen.
- 3.3. Leverancier is verantwoordelijk voor het op eigen kosten aanvragen, verkrijgen en behouden van de nodige verzekeringen, vergunningen, certificaten, instemmingen en (software)licenties van derden en accreditaties van toepassing bij de uitvoering van de overeenkomst. Leverancier verbindt zich ertoe alle informatie aan Randstad te bezorgen opdat Randstad redelijkerwijs in staat is te voldoen aan de wettelijke vereisten inzake certificering en verantwoording. Leverancier zal op professionele wijze de uitvoering van de overeenkomst documenteren, zonder hiervoor bijkomende kosten in rekening te brengen, en op verzoek van Randstad bewijs hiervan leveren.
- 3.4. In geval van wijziging van wettelijke voorschriften zullen reeds aan Randstad geleverde producten en diensten door leverancier op verzoek van Randstad tegen alsdan overeen te komen redelijke voorwaarden en tarieven aan de nieuwe voorschriften worden aangepast. Bij onderhoudsovereenkomsten tegen een vaste vergoeding is deze verplichting inbegrepen in deze vaste vergoeding.

Toestemming van derden

- 3.5. Leverancier verbindt zich ertoe dat de geleverde diensten en producten geen inbreuk maken op enig geldend recht van derden en dat er in geen enkel geval onrechtmatig gebruik is jegens derden.
- 3.6. Indien een der partijen (de Gevrijwaarde Partij) door een derde wordt aangesproken wegens een beweerdelijke inbreuk op de rechten van die derde met betrekking tot zijn gebruik van door de andere partij (de Vrijwarende Partij) verstrekte producten of diensten, dan zal de Gevrijwaarde Partij:
 - (a) Hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de Vrijwarende Partij, en
 - (b) de Vrijwarende Partij alle redelijke medewerking verlenen bij de verdediging tegen die actie op kosten van de Vrijwarende Partij.
- 3.7. Indien het gebruik door Randstad van door leverancier verstrekte producten of diensten wordt beperkt of verboden door de claims van een derde, dan zal leverancier te zijner keuze na overleg met Randstad:
 - (a) een gebruiksrecht verwerven bij deze derde zodat Randstad ongestoord de betreffende producten en diensten kan blijven gebruiken; of als dit niet redelijkerwijs mogelijk is

- (b) de betrokken producten en diensten vervangen door producten en diensten die ten minste dezelfde functionaliteit en performance bieden en die geen inbreuk maken op rechten van derden. Met betrekking tot de vervanging van producten of diensten, zoals beschreven in deze paragraaf b, zal de leverancier zorgen voor overgangsmaatregelen, consultatie of training zoals vereist om de ontregeling van Randstad's operaties door deze vervanging tot een minimum te beperken. Dit gebeurt zonder extra kosten voor Randstad.
- 3.8. Alle schade geleden door de Gevrijwaarde Partij door dergelijke aanspraken van derden en alle ter zake gemaakte redelijke juridische en andere kosten worden door de Vrijwarende Partij vergoed.
- 3.9. Eventuele kosten voor het treffen van maatregelen die kunnen bijdragen tot het voorkomen van stagnatie en tot beperking van te maken extra kosten of te lijden schade als gevolg van die (eventuele) inbreuken, komen voor rekening van de Vrijwarende Partij.
- 3.10. De vrijwaringverplichtingen uit dit artikel gelden niet voor zover de betreffende aanspraken van derden veroorzaakt zijn door:
 - (a) wijzigingen aangebracht door de Gevrijwaarde Partij zonder toestemming in de daardoor inbreuk makende producten of diensten; of
 - (b) gebruik van het betreffende producten of diensten buiten de daarvoor overeengekomen gebruiksbeperkingen of licentievoorwaarden.
- 3.11. Onverminderd voorgaande, kan Randstad de overeenkomst met leverancier schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden in geval van (potentiële) inbreuk op de rechten van derden.

4. medewerking Randstad

- 4.1. Randstad verbindt zich jegens Leverancier tot:
 - (i) het ter beschikking stellen van alle door Leverancier tijdig verzochte en redelijkerwijs noodzakelijke informatie die relevant is voor leverancier voor het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder het doel waarvoor de betreffende producten of diensten zullen worden afgenomen;
 - (ii) het ten behoeve van de levering van de producten en diensten ter beschikking stellen van de schriftelijk overeengekomen informatie, materialen, faciliteiten en overige medewerking.
- 4.2. Na ontvangst van dergelijke informatie, materialen en/of faciliteiten, zal Leverancier controleren op geschiktheid, volledigheid en/of goede werking. Eventuele onregelmatigheden zullen door Leverancier onmiddellijk, en in ieder geval binnen de tien (10) werkdagen, worden medegedeeld aan Randstad. Indien dit niet binnen deze termijn wordt meegedeeld, zal Randstad niet aansprakelijk zijn voor eventuele kosten of gevolgen die voortkomen uit deze onregelmatigheden.

5. werkzaamheden op locaties van Randstad

- 5.1. Medewerkers van Leverancier hebben alleen toegang tot locaties van Randstad mits Leverancier deze medewerkers tijdig bij Randstad heeft aangemeld en mits ze zich afdoende kunnen legitimeren. Randstad is gerechtigd een ieder op elk moment de toegang tot haar locaties te ontzeggen, met dien verstande dat partijen in overleg treden over de wijze waarop de verplichtingen van leverancier kunnen worden nagekomen.
- 5.2. Bij het uitvoeren van werkzaamheden op locaties van Randstad is Leverancier verantwoordelijk voor de naleving door zijn medewerkers van de op die locaties geldende procedures voor alarmsystemen en gedrags- en veiligheidsregels. Eventuele kosten verbonden aan de niet-naleving van deze procedures door de (medewerkers van de) Leverancier, zullen integraal doorgerekend worden aan de Leverancier.
- 5.3. Randstad zal ervoor zorgen dat haar locaties voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, onder andere op het gebied van ARAB wetgeving.
- 5.4. Leverancier heeft slechts toegang tot de IT-systemen van Randstad voor zover Randstad uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Indien Leverancier toegang heeft verkregen tot de IT-systemen van Randstad, dan garandeert Leverancier dat de bedrijfsvoering van Randstad zo beperkt mogelijk wordt belemmerd, de beveiligingsrichtlijnen van Randstad worden nageleefd en de vertrouwelijkheid van informatie wordt gerespecteerd.
- 5.5. Randstad kan verlangen dat de medewerkers van Leverancier een verklaring met betrekking tot geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten en/of gedragsregels ondertekenen voordat zij toegang krijgen tot de locaties en/of IT-systemen van Randstad. Leverancier staat in voor de effectieve ondertekening en naleving van deze verklaringen door hun medewerkers.

6. Acceptatieregeling, oplossen gebreken

- 6.1. Randstad heeft het recht opgeleverde diensten en producten in testgebruik te nemen en/of aan een acceptatietest te onderwerpen om vast te stellen of deze voldoen aan de wettelijke en overeengekomen vereisten. Hiervoor geldt een acceptatietest periode van vijftien (15) werkdagen na volledige oplevering van de diensten en/of producten. Onder Gebreken wordt in deze voorwaarden verstaan: het niet of gebrekkig functioneren van softwareapplicaties en/of het anderszins niet voldoen van de diensten, producten of de resultaten van diensten aan de overeenkomst (hierna genoemd "Gebreken"). Randstad zal de leverancier binnen tien (10) werkdagen, te tellen vanaf het einde van de acceptatieperiode, op de hoogte brengen van enige Gebreken die aan het licht komen.
- 6.2. De acceptatietest en/of het testgebruik kan door Randstad zelf of door een door haar aangewezen derde worden uitgevoerd.

-
- 6.3. Indien de oplevering in verschillende delen plaatsvindt, kunnen zowel de opgeleverde delen als het eindresultaat als geheel aan een acceptatietest worden onderworpen. Als gebreken aan het licht komen die de acceptatietest vertragen of blokkeren of als vertraging door overmacht optreedt, wordt de acceptatietest periode evenredig verlengd. De acceptatietest periode kan ook proportioneel verlengd worden, indien Randstad om gegronde redenen niet in staat is de acceptatietest te vervolledigen binnen de afgesproken periode.
- 6.4. Indien tijdens de acceptatietest Gebreken aan het licht komen, heeft Randstad recht naar eigen keuze:
- (a) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wegens tekortkoming in de nakoming;
 - (b) leverancier in staat stellen (zonder meerkosten) de gemelde Gebreken te herstellen binnen een redelijke termijn van uiterlijk tien werkdagen.
- Na uitvoering van de herstelwerkzaamheden gaat een nieuwe acceptatietestperiode in die van gelijke duur zal zijn als de oorspronkelijke acceptatietestperiode en onder dezelfde voorwaarden.
- 6.5. Randstad zal de acceptatie van de goederen en/of resultaten van de diensten schriftelijk bevestigen aan de Leverancier en deze acceptatie zal beschouwd worden als te hebben plaatsgevonden op de datum van de schriftelijke bevestiging. Indien er geen schriftelijke bevestiging heeft plaatsgevonden, zullen de te leveren producten of diensten beschouwd worden als aanvaard door Randstad tien (10) werkdagen na het einde van de acceptatietest periode. Randstad zal acceptatie niet op onredelijke gronden onthouden. Indien Gebreken naar de redelijke mening van Randstad van ondergeschikte aard zijn en operationele ingebruikname niet wezenlijk in de weg staan, dan zal Randstad niet op grond daarvan haar acceptatie onthouden, onverminderd de verplichting van leverancier om de betreffende kleine Gebreken zo spoedig mogelijk alsnog op te lossen.
- 6.6. Randstad kan niet verplicht worden tot een betaling over te gaan voor ze tot acceptatie is overgegaan. Betalingen die worden uitgevoerd voor de acceptatie worden telkens gemaakt onder voorbehoud van een acceptatie nadien.
- 6.7. Indien een betaling aan de Leverancier gekoppeld is aan het moment van acceptatie, dan zal Randstad de acceptatie schriftelijk bevestigen aan Leverancier en geldt de datum van die schriftelijke mededeling als datum van acceptatie. In alle andere gevallen geldt het geleverde als geaccepteerd indien Randstad niet binnen vijf (5) werkdagen na het einde van de betreffende acceptatietest periode aangetroffen Gebreken heeft gemeld bij de leverancier.
- 6.8. Voor geleverde producten geldt dat als deze binnen dertig (30) werkdagen na start van gebruik Gebreken vertonen, Randstad het recht heeft directe vervanging te ontvangen van het geleverde exemplaar door een nieuw exemplaar. Indien directe vervanging (binnen drie (3) werkdagen) niet mogelijk is, heeft Randstad het recht de betreffende bestelling te annuleren en een volledige terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen te verkrijgen, rekening houdend met het reeds verrichte werk, onverminderd eventuele overige rechten.

6.9. Indien Randstad met betrekking tot het geleverde een onderhouds- of ondersteuningsdienst heeft afgenomen, dan zullen Gebreken die pas na de acceptatietest periode worden gemeld, door de Leverancier als onderdeel van die onderhouds- of ondersteuningsdienst worden opgelost, conform de daarop van toepassing zijnde service levels.

6.10. Bij gebreke van een expliciet afgesproken onderhouds- of ondersteuningsdienst voor geleverde producten of diensten, geldt een algemene garantietermijn van twee (2) jaar vanaf de laatste van

- (i) volledige acceptatie, of
- (ii) in geval geen acceptatietest is toegepast, volledige levering van de diensten of goederen.

Tijdens die garantieperiode geldt dat gemelde Gebreken zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen tien (10) werkdagen nadat Randstad de leverancier van deze Gebreken in kennis heeft gesteld, kosteloos worden hersteld. Deze garantie geldt naast en niet in de plaats van eventuele langere en/of uitgebreidere garantieaanspraken die leverancier of de betreffende fabrikant aanbiedt voor de geleverde producten en diensten. De leverancier garandeert dat, gedurende de garantieperiode, de goederen en diensten

- (a) vrij zijn van defecten in vakmanschap, materiaal en ontwerp
- (b) in overeenstemming zijn met toepasselijke specificaties, voorbeelden en andere door Randstad gespecificeerde vereisten
- (c) geschikt zijn voor het beoogde doel en werken zoals bedoeld
- (d) verhandelbaar en van bevredigende kwaliteit zijn, en
- (e) vrij zijn van alle pandrechten, zekerheidsrechten of andere bezwaren.

6.11. Onderhouds- of ondersteuningsdiensten behorende bij door leverancier op te leveren producten of diensten gaan lopen en worden betaalbaar op moment van de start van het operationeel gebruik van het geleverde door Randstad, tenzij dit operationeel gebruik geschiedt in het kader van een acceptatietest, in welk geval deze gaan lopen en betaalbaar worden vanaf het moment van acceptatie.

6.12. Ondertekening van een ontvangstbewijs of opleveringsbewijs door Randstad impliceert niet de goedkeuring of acceptatie van de geleverde producten of diensten.

6.13. Acceptatie ontslaat Leverancier op geen enkele wijze van zijn eindverantwoordelijkheid voor de geleverde diensten en producten, de resultaten daarvan en van zijn verplichting later gemelde Gebreken te herstellen als onderdeel van de onderhouds-, beheer- en/of andere garantieverplichtingen.

7. prijzen

7.1. Alle producten en diensten worden geleverd op basis van vooraf overeen te komen prijzen en tarieven uitgedrukt in euro en dienen binnen de overeengekomen begroting te blijven. Wijzigingen in wisselkoersen kunnen niet in het nadeel zijn van Randstad.

-
- 7.2. Indien betaling op basis van nacalculatie is overeengekomen, dan kan alleen de tijd worden gefactureerd die daadwerkelijk is besteed aan vooraf overeengekomen werkzaamheden en uren.
 - 7.3. Partijen komen overeen dat enkel effectief gewerkte uren in rekening kunnen worden gebracht door leverancier en dat extra uren omwille van fouten of het anderszins niet naleven van de overeenkomst door leverancier kunnen niet in rekening worden gebracht.
 - 7.4. Enig recht van Randstad tot het ontvangen van goederen en/of diensten dat voortvloeit uit een voorschot, inclusief uren voor ondersteuning en training, zullen nooit vervallen en zullen pro rata worden terugbetaald aan Randstad indien de Leverancier deze diensten en/of goederen niet aanlevert.
 - 7.5. Leverancier dient vooraf schriftelijke toestemming van Randstad te hebben voor de uitvoering van meer- en/of minderwerk. Voor meerwerk dat leverancier bij aanvang van de overeenkomst redelijkerwijs had kunnen voorzien kan leverancier geen kosten in rekening brengen. In alle andere gevallen worden de kosten van meerwerk vooraf door de partijen overeengekomen. Bij gebreke van een dergelijke overeenkomst, zullen de kosten van meerwerk marktconform zijn en niet op een ongunstiger niveau liggen dan de overige prijsafspraken tussen partijen.
 - 7.6. Behoudens het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, draagt leverancier de eigen kosten voor de uitvoering van de overeenkomst en is Randstad niet gehouden om kosten of vergoedingen te betalen. Leverancier is niet gerechtigd het deel van producten of diensten dat niet conform overeenkomst wordt geleverd in rekening te brengen.
 - 7.7. Prijzen en uurtarieven zijn vast, tenzij expliciet anders overeengekomen tussen Partijen met een vaste index-formulering.
 - 7.8. Prijzen en tarieven overeengekomen zijn exclusief BTW. Prijzen en tarieven zijn inclusief alle overige mogelijke heffingen en belastingen en inclusief alle kosten die leverancier moet maken om te voldoen aan de verplichtingen uit de overeenkomst, met inbegrip van, reis-, vervoers-, installatie- en verpakkingskosten en eventueel aangevuld met de kosten van de middelen en licenties die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - 7.9. Randstad behoudt zich het recht voor om een benchmark uit te (laten) voeren van (enig onderdeel van) de producten of diensten, waaronder naar de prijs-/kwaliteitverhouding en andere leveringsvoorwaarden. Indien de benchmark aantoont dat de producten en/of diensten onder de gemiddelde marktstandaard liggen, dan treden partijen met elkaar in overleg over aanpassing van de (voorwaarden voor) levering van de producten en/of diensten teneinde die marktconform te maken.

8. facturering en betaling

Facturering

- 8.1. Bij gebreke aan specifieke afspraken inzake facturering dienen facturen de volgende informatie te bevatten:
- (a) Purchase Order nummer dat correspondeert met de initiële opdracht (ons P2P systeem genereert een uniek PO nummer)
 - (b) Naam, adres, woonplaats (NAW) afnemer
 - (c) Naam, adres, woonplaats (NAW) leverancier (volledige naam, geen postbus)
 - (d) Bankrekening nummer & rekeninghouder bank
 - (e) btw-nummer afnemer (verplicht voor facturen uit EU-landen)
 - (f) btw-of ondernemingsnummer van de leverancier
 - (g) Factuur datum & nummer (dag-maand-jaar)
 - (h) Beschrijving van goederen en diensten
 - (i) Hoeveelheid van de goederen of de omvang van de diensten
 - (j) Datum van levering (indien anders dan de datum factuur)
 - (k) Factuurbedrag exclusief btw (per btw tarief)
 - (l) btw-tarief & bedrag
 - (m) Totaal van de factuur
- 8.2. Facturen dienen overeen te stemmen met hetgeen geleverd werd en dienen bovendien te voldoen aan de wettelijke eisen opgelegd door de overheid. Indien de factuur niet aan de wettelijk en contractueel overeengekomen eisen voldoet, dan is Randstad niet verplicht tot betaling hiervan.
- 8.3. Leverancier dient op eerste verzoek van Randstad de factuur schriftelijk nader te onderbouwen en aan te tonen dat de gefactureerde producten en diensten daadwerkelijk conform de overeenkomst zijn geleverd.
- 8.4. Facturen dienen in pdf-vorm te worden verstuurd aan het mailadres dat door Randstad zal doorgegeven worden aan de leverancier (via bestelbon, contract of andere) . De facturen dienen te worden verstuurd zo spoedig mogelijk na de levering van de goederen of diensten, en in ieder geval binnen zes (6) maanden na de levering van de goederen of diensten. Randstad is niet gehouden tot betaling van enige factuur die na deze termijn van zes (6) maanden wordt ontvangen of na de afsluiting van het boekjaar (kalenderjaar).
- 8.5. Alle facturen dienen bij voorkeur via Coupa Supplier Portal, cXML, of gecreëerd te worden. PDF invoices kunnen uitzonderlijk per e-mail gestuurd worden mits dit expliciet is overeengekomen in een afzonderlijke overeenkomst.

Betaling

- 8.6. Na ontvangst van een factuur die voldoet aan de in dit artikel vermelde eisen betaalt Randstad deze binnen de dertig (30) dagen einde maand.

- 8.7. Indien Randstad niet binnen de dertig (30) dagen einde maand betaalt, kan het gefactureerde bedrag worden verhoogd met een tussen de partijen overeengekomen percentage, dat echter niet meer dan 8% per jaar mag bedragen. De partijen komen tevens overeen dat de aanvullende vergoeding voor invorderingskosten nooit meer dan € 40 zal bedragen.
- 8.8. Betaling door Randstad houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht of acceptatie van een geleverd product of dienst in.

9. gebruik naam, merk Randstad

- 9.1. Het is Leverancier niet toegestaan gebruik te maken van namen, merken, logo's, slogans, domeinnamen en/of tunes van Randstad of moedervenootschap van Randstad, ongeacht of deze wettelijke bescherming genieten. In uitzondering hierop mag leverancier deze wel gebruiken voor zover dit gebruik door Leverancier noodzakelijk is voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Randstad en/of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Randstad gedurende een maximumperiode van de duur van de overeenkomst. Gebruik van namen, merken, etc. dient te geschieden met inachtneming van de richtlijnen van Randstad en steeds na goedkeuring door een vertegenwoordiger van Randstad.
- 9.2. Leverancier is enkel gerechtigd aan derden mededeling te doen van het feit dat hij leverancier is van Randstad met schriftelijke toestemming van Randstad, welke toestemming Randstad op elk gewenst moment kan intrekken door hier schriftelijk mededeling van te doen aan leverancier. De wijze waarop deze mededelingen gedaan worden, dienen vooraf door Randstad te zijn goedgekeurd. Verder dienen zonder schriftelijke instemming vooraf geen mededelingen gedaan te worden over de aard van de diensten en producten en/of de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst. De bepalingen van deze clausule 9 blijven te allen tijde onderworpen aan clausule 10 ("geheimhouding").

10. geheimhouding

- 10.1. Leverancier zal alle Vertrouwelijke Informatie voor onbepaalde duur geheimhouden en niet aan derden bekendmaken, behalve dan voor zover noodzakelijk in het kader van de overeenkomst, en met voorafgaande schriftelijke toestemming van Randstad. Onder Vertrouwelijke Informatie beschouwen de partijen: de inhoud van de overeenkomst, alsmede alle gegevens afkomstig van of betrekking hebbende op Randstad en/of haar groepsmaatschappijen, de (kandidaat) medewerkers, klanten en/of overige relaties alsmede informatie over de relaties van klanten van Randstad en/of haar groepsmaatschappijen, die aan Leverancier verstrekt wordt of anderszins aan Leverancier bekend wordt in het kader van de overeenkomst, ongeacht de vorm van bekendmaking (mondeling, schriftelijk, elektronisch, of anderszins) en al dan niet uitdrukkelijk gemarkeerd of aangeduid als vertrouwelijk op het moment van bekendmaking. Onder vertrouwelijke gegevens worden in ieder geval en zonder beperking begrepen de Persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in Artikel 11), alsook de inhoud en het bestaan van de overeenkomst, bouw instructies, concepten, teksten, afbeeldingen, werkprocessen, bedrijfsgeheimen en omschrijvingen over de producten en diensten.

10.2. Leverancier garandeert en verbindt zich, met betrekking tot alle Vertrouwelijke Informatie, om:

- (a) passende organisatorische en technische maatregelen te nemen voor een veilige bewaring of opslag, waaronder maar niet beperkt tot het opleggen van geheimhoudings- en beveiligingsverplichtingen aan zijn personeel en anderen aan wie leverancier toegang verleent tot de Vertrouwelijke Informatie teneinde deze informatie te beschermen tegen vernietiging, verlies, onrechtmatige verstrekking, beschadiging of andere onrechtmatige of onwettige verwerking. Deze maatregelen dienen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau te garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen, en mogen in geen geval minder zijn dan de maatregelen die de leverancier heeft genomen om zijn eigen Vertrouwelijke Informatie te beschermen. De maatregelen dienen er mede op gericht te zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van de Vertrouwelijke Informatie, in het bijzonder van Persoonsgegevens, te voorkomen;
- (b) uitsluitend die werknemers (met inbegrip van onderaannemers of andere personen die onder het gezag van de Leverancier werken) die toegang moeten hebben tot Vertrouwelijke Informatie, hiertoe toegang te verlenen op een strikte "need to know"-basis. Deze werknemers moeten zich er schriftelijk toe hebben verbonden de in deze Algemene Inkoopvoorwaarden uiteengezette vertrouwelijkheidsverplichtingen na te leven, en ermee instemmen dat dergelijke verplichtingen ook na de beëindiging van de overeenkomst van kracht zullen blijven;
- (c) deze Vertrouwelijke informatie, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Randstad, niet buiten België te verspreiden (inclusief het online toegankelijk maken van de Vertrouwelijke Informatie voor personen die zich buiten België bevinden);
- (d) de Vertrouwelijke informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de betreffende overeenkomst met Randstad met inachtneming van die overeenkomst, de toepasselijke wet- en regelgeving en de eventueel door Randstad verstrekte richtlijnen, ook niet in een geanonimiseerde of geaggregeerde vorm of voor het uitvoeren van statische analyses of benchmarking onderzoeken;
- (e) Randstad onmiddellijk te informeren in geval van (een vermoeden van) vernietiging, verlies, beschadiging of onrechtmatige verwerking van en/ of toegang tot de Vertrouwelijke Informatie;
- (f) de Vertrouwelijke informatie niet langer te bewaren dan redelijkerwijs noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen of voor de naleving van wet- en regelgeving en deze Vertrouwelijke informatie, inclusief gemaakte kopieën, en/of afgeleide werken, onmiddellijk op verzoek van Randstad en/of onmiddellijk na volledige nakoming van de genoemde verplichtingen, wederom ter beschikking te stellen van Randstad, dan wel te vernietigen (na schriftelijk verzoek van Randstad) en schriftelijk aan Randstad te bevestigen dat alle Vertrouwelijke Informatie terug is overgedragen dan wel vernietigd of verwijderd is; en

- (g) medewerking te verlenen aan het uitoefenen van controle door of namens Randstad op bewaring en gebruik van gegevens, mede om Randstad in staat te stellen te voldoen aan relevante wettelijke verplichtingen, zoals verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens en contractuele verplichtingen ten aanzien van klanten en andere contractspartijen.
- 10.3. Behalve met betrekking tot Persoonsgegevens van Randstad, zijn de in artikel 10.1 en 10.2 genoemde verplichtingen niet van toepassing op informatie die:
- (a) op het tijdstip van bekendmaking publiek toegankelijk is of toegankelijk zal worden zonder handeling of tekortkoming van leverancier, noch, voor zover de leverancier kennis heeft, door een foutieve handeling of tekortkoming van een confidentialiteitsverplichting tegenover Randstad van een derde partij;
 - (b) reeds en zonder beperking in het rechtmatige bezit van de leverancier was en te zijner vrije beschikking stond vóór kennisneming;
 - (c) door de leverancier onafhankelijk van Randstad is ontwikkeld..
- 10.4. Het in artikel 10.1 en 10.2 bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van leverancier om Vertrouwelijke Informatie te verstrekken aan een derde op grond van enige wettelijke bepaling of aan een instantie of regelgevend orgaan aan wiens gezag leverancier is onderworpen. Deze bevoegdheid van leverancier strekt zich niet verder uit dan noodzakelijk om aan de wettelijke verplichting c.q. het verzoek tegemoet te komen. Indien wettelijk toegestaan, zal de leverancier Randstad hiervan zoveel mogelijk vooraf in kennis stellen en zijn volledige medewerking verlenen aan elk verzoek van Randstad om dergelijke verplichte openbaarmaking te beperken en/of om de vertrouwelijke behandeling van dergelijke openbaar gemaakte Vertrouwelijke Informatie te verzekeren.
- 10.5. Leverancier zal ervoor zorg dragen dat zijn medewerkers en/of onderaannemers en hun medewerkers op de hoogte zijn van de uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen en erop toezien dat zij deze stipt zullen naleven.
- 10.6. Randstad kan verlangen dat door of via leverancier ingezette medewerkers of onderaannemers die toegang zullen krijgen tot Vertrouwelijke Informatie vooraf een nadere door Randstad goedgekeurde geheimhoudingsverklaring tekenen. De leverancier is verantwoordelijk voor inbreuken op dit artikel, begaan door zijn werknemers of onderaannemers, alsof hij zelf de inbreuk had begaan.
- 10.7. Voor iedere schending van dit artikel zal leverancier een direct opeisbare boete van 25.000 euro betalen, onverminderd de overige rechten van Randstad waaronder het recht op schadevergoeding en uitvoering. Indien Randstad van leverancier een schadevergoeding vordert als gevolg van een schending van dit artikel, zal een door de leverancier op grond van dit artikel betaalde boete op het bedrag van de schadevergoeding in mindering worden gebracht.

11. persoonsgegevens

A. Algemene verwerkingsverplichtingen van toepassing op alle Leveranciers

- 11.1. Partijen moeten zich houden aan hun specifieke verplichtingen met betrekking tot Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de diensten waaronder zonder beperking de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (AVG)).
- 11.2. Partijen weten en erkennen dat **Randstad Persoonsgegevens** de betekenis heeft die aan persoonsgegevens wordt gegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de GDPR), en van dewelke Randstad de verwerkingsverantwoordelijke is, en die verwerkt wordt door de Leverancier als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke als onderdeel van de overeenkomst.
- 11.3. Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker, Persoonsgegevens, Verwerking/ Verwerken, Betrokkenen en Toezichthoudende Autoriteit hebben dezelfde betekenis als onder de AVG, voor de toepassing van deze algemene voorwaarden.
- 11.4. De Leverancier zal alleen Randstad Persoonsgegevens verwerken voor zover dit strikt noodzakelijk is voor het leveren van de diensten of het uitvoeren van zijn andere verplichtingen van de overeenkomst. Het is de Leverancier niet toegestaan Randstad Persoonsgegevens te verwerken voor enig ander doeleinde, inclusief (maar niet exhaustief) voor analyses, noch om Randstad persoonsgegevens te linken of combineren met andere informatie die beschikbaar is voor de Leverancier, zonder voorafgaande toestemming van Randstad.
- 11.5. De Leverancier zorgt ervoor dat, naast het beschrevene in de vorige alinea:
 - (a) Hij ervoor zorgt dat zijn werknemers (inclusief contractanten, of enig andere persoon die volgens de aanwijzingen van de Leverancier werkt) die toegestaan worden om Randstad Persoonsgegevens te verwerken, adequate databeschermingsopleidingen ontvangen;
 - (b) Hij te goeder trouw met Randstad en de Toezichthoudende autoriteiten zal samenwerken met betrekking tot vragen en onderzoeken naar de verwerking van Randstad Persoonsgegevens, en dat hij dit steeds zal uitvoeren binnen een redelijke termijn, inclusief (zonder exhaustief te zijn) het beschikbaar maken voor Randstad van de nodige informatie om het naleven aan te tonen van wettelijke verplichtingen en het leveren van alle redelijke inspanningen om Randstad bij te staan bij het voorbereiden en afwerken van noodzakelijke notificaties, registraties, documentatie en het in orde brengen van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen;
 - (c) Hij moet, zonder verdere voorwaarden, meteen en gepast reageren op enig verzoek van Randstad en betrokkenen om te zorgen voor een effectieve uitvoering van de rechten van de betrokkenen, inclusief het recht op toegang, correctie, verwijdering, overdraagbaarheid, verzet en beperking van de Randstad Persoonsgegevens; en
 - (d) Hij bij het aangaan van de overeenkomst, geen reden heeft om te geloven dat er wetten bestaan die op hem van toepassing zijn die een wezenlijk nadelige invloed kunnen hebben op de garanties die worden gevraagd onder dit artikel en artikel 10.2, en hij zal Randstad meteen informeren indien hij weet zou krijgen van zo'n wetgeving.

- 11.6. Tenzij verboden door het EU Recht, zal de leverancier Randstad informeren omtrent elke (voorgestelde) audit of onderzoek of indien hij een dagvaarding ontvangt van de toezichthoudende autoriteit, of een andere bevoegde autoriteit omtrent het verwerken van Randstad Persoonsgegevens. De Leverancier zal zijn volledige medewerking verlenen aan zo'n audit of onderzoek zonder verdere voorwaarden.
- 11.7. Indien de diensten of de verplichtingen van de leveranciers die voortvloeien uit de overeenkomst, het verzamelen van persoonlijke gegevens inhoudt, of indien Randstad persoonlijke gegevens ontvangt van de leverancier, dan garandeert de leverancier dat de verwerking van de persoonlijke gegevens wettig is, inclusief, zonder exhaustief te zijn, dat de leverancier:
- (a) De betrokkenen al de relevante informatie omtrent de verwerking heeft bezorgd, in navolging van de toepasselijke databeschermingswetgeving; en
 - (b) De nodige specifieke en voorafgaande toestemming van de betrokkenen heeft gekregen om hun persoonsgegevens mee te delen aan Randstad, tenzij een andere juridische grond van toepassing zou zijn, en de leverancier deze heeft meegedeeld aan de betrokkenen.
- 11.8. De leverancier zal ervoor zorgen dat de principes van gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen in acht worden genomen, inclusief zonder exhaustief te zijn, wanneer diensten bestaan uit het afleveren of ontwikkelen van een software of een software as a service.
- 11.9. Indien de diensten inhouden dat Randstad Persoonsgegevens zullen worden doorgegeven naar organisaties in derde landen, of internationale organisaties, dan zal de leverancier zo'n doorgiften alleen uitvoeren of aanvaarden indien volledige naleving wordt gegarandeerd met de vereisten voor gegevensdoorgiften onder de databeschermingswetgeving die van toepassing is op de Randstad entiteit voor wie de diensten worden uitgevoerd en mits de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Randstad, inclusief, indien van toepassing, door het aangaan van aanvullende overeenkomsten met Randstad of met organisatie in derde land, alvorens doorgiften uit te voeren of te aanvaarden van Randstad Persoonsgegevens.

B. Leverancier die optreedt als verwerker

Indien de diensten het verwerken van Randstad Persoonsgegevens door de leverancier als verwerker in naam van Randstad betreffen, dan zal de leverancier niet beginnen met het verwerken van Randstad Persoonsgegevens in naam van Randstad alvorens er een schriftelijke overeenkomst werd overeengekomen met Randstad (en, waar nodig, met de desbetreffende Randstad entiteit) omtrent de specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de verwerking van Randstad Persoonsgegevens door de leverancier in de naam van Randstad, en ook met het oog op artikel 28 van de AVG (**Gegevensverwerkingsovereenkomst**).

Indien er enig conflict zou zijn tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden, en de Gegevensverwerkingsovereenkomst omtrent de verplichtingen van de Verwerker, dan zullen de bepalingen van de Gegevensverwerkingsovereenkomst voorrang hebben. Indien er geen schriftelijke overeenkomst werd afgesloten, is de standaard Gegevensverwerkingsovereenkomst van Randstad van toepassing op de verwerking van Randstad persoonsgegevens.

C. Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken verplichtingen

Indien de partijen beschouwen dat zij Persoonsgegevens verwerken in verband met deze algemene voorwaarden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, zoals bepaald in artikel 26 van de AVG, dan zullen de partijen een aparte overeenkomst afsluiten die het bepaalde van artikel 26 van de AVG naleeft (gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke overeenkomst). Indien er enig conflict zou zijn tussen deze algemene voorwaarden en de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke overeenkomst omtrent de verplichtingen van de leverancier als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke, dan zullen de bepalingen van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke overeenkomst voorrang hebben.

12. auditrechten, compliance ondersteuning

12.1. Randstad heeft het recht om de in dit artikel genoemde gevallen bij leverancier audits te laten uitvoeren door interne en externe auditors van Randstad. Het tijdstip, de locatie alsmede de wijze waarop de audits worden uitgevoerd zullen zoveel als redelijkerwijs mogelijk met leverancier worden afgestemd. Leverancier zal aan Randstad en/of de auditor alle redelijke medewerking verlenen, en toegang geven tot relevante systemen en documenten bij het uitvoeren van audits met betrekking tot:

- (a) de verrichte diensten in het algemeen en het daarbij verwerken van Vertrouwelijke Informatie, in het bijzonder Persoonsgegevens;
- (b) de juistheid van facturen;
- (c) de nakoming door leverancier van zijn verplichtingen, inclusief naleving van de Randstad Group supplier code;
- (d) beveiligingsaspecten van de diensten en Vertrouwelijke Informatie; en
- (e) aspecten welke Randstad dient te verifiëren om aan haar wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

-
- 12.2. Beide partijen dragen ieder hun eigen kosten met betrekking tot het uitvoeren van audits, tenzij de auditor schendingen rapporteert ten aanzien van de nakoming door leverancier van zijn verplichtingen, in welk geval leverancier de redelijke kosten van de auditor zal betalen, onverminderd eventuele overige rechten van Randstad ter zake van een tekortkoming van leverancier. Randstad betaalt geenszins de kosten die Leverancier dient te betalen om de audit correct te laten verlopen.
- 12.3. Indien een audit wordt uitgevoerd op verzoek van een klant van Randstad of toezichthouder van Randstad, kan de leverancier de overeengekomen vergoedingen in verband met die audit in rekening brengen en, bij gebreke van een dergelijke overeenkomst, zijn redelijke kosten doorbelasten op basis van marktconformiteit, tenzij de audit aantoont dat leverancier zijn verplichtingen niet is nagekomen (in dat geval draagt de leverancier zijn eigen kosten en vergoedt hij de kosten van de audit aan Randstad).

13. overmacht

- 13.1. Onder overmacht verstaan partijen: iedere onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis, omstandigheid, of oorzaak die onafhankelijk is van de wil van de partijen (of hun vertegenwoordigers) en die een (blijvend of tijdelijk) ontoerekenbare onmogelijkheid inhoudt t voor de nakoming van de verbintenis door een partij. Overmacht omvat o.m.:
- (i) aardbevingen,
 - (ii) oorlog,
 - (iii) terroristische aanslagen,
 - (iv) regerings- of overheidsinstantiemaatregelen,
 - (v) ernstige belemmeringen in infrastructuur,
 - (vi) brand, overstroming of storm, waardoor de onderneming verwoest wordt,
 - (vii) opstanden (zonder stakingen te omvatten),
 - (viii) epidemieën, pandemieën en/of mogelijke quarantainemaatregelen.

Deze lijst vormt geen limitatieve opsomming van gevallen te kwalificeren als overmacht en dient louter ter informatieve titel.

Onder overmacht vallen in ieder geval niet: werkstakingen in het bedrijf van leverancier, ziekte/arbeidsongeschiktheid van personeel van leverancier en/of falen van de eigen medewerkers van leverancier en eventuele onderaannemers, en/of alle omstandigheden die bestaan op het ogenblik dat de partijen de overeenkomst sluiten.

- 13.2. In geval van overmacht wordt de verplichting tot nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor de betreffende partij opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Indien één van de partijen redelijkerwijs kan aantonen dat de dienstverlening tijdens of na de overmacht absoluut en definitief onuitvoerbaar of helemaal zinloos zou worden, kan deze partij de overeenkomst kosteloos opzeggen of opschorten.

- 13.3. De betrokken partij waarbij overmacht van toepassing is, zal steeds onmiddellijk de andere partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen hiervan, onder overlegging van de nodige bewijsstukken om te bepalen wat de impact van de overmacht is op de mogelijkheden van de betreffende partij om de overeenkomst uit te voeren(en dit met alle documenten of andere bewijzen die nodig zijn om de overmacht en de gevolgen daarvan voor het vermogen van de getroffen partij om de overeenkomst uit te voeren, aan te tonen). De betreffende partij zal op eigen kosten alle redelijkerwijs mogelijke en te verwachten maatregelen nemen en beschikbare alternatieve middelen gebruiken na overleg en goedkeuring van de andere partij om de resulterende tekortkoming in de nakoming zoveel mogelijk te voorkomen of in ieder geval de impact daarvan op de wederpartij te beperken. De betreffende partij bezorgt, zo snel als mogelijk en volgens een overeen te komen schema, een stand van zaken omtrent de overmacht voor zover de dienstverlening niet werd stopgezet. In deze stand van zaken worden de blokkerende factoren voor het hernemen van de dienstverlening duidelijk vermeld, evenals een schatting over wanneer de dienstverlening opnieuw van start zou kunnen gaan.
- 13.4. Indien leverancier door overmacht producten of diensten niet kan leveren en Randstad hierdoor schade dreigt te lijden en/of haar bedrijfsvoering hierdoor significant dreigt te worden verstoord, dan zal Randstad het recht hebben de levering van betreffende producten of diensten kosteloos op te zeggen en/of afname hiervan tijdelijk op te schorten en hierin zelf te voorzien. Leverancier zal hieraan zijn volledige medewerking geven en tevens aan Randstad pro rata alle betalingen die zijn uitgevoerd met betrekking tot de geannuleerde of opgeschorte goederen of diensten terugbetalen.

14. aansprakelijkheid en schadeloosstelling

Aansprakelijkheid

- 14.1. In het geval een partij aansprakelijk mocht worden gesteld voor schade geleden door de wederpartij, voortvloeiende uit of gerelateerd aan de overeenkomst, dan geldt daarvoor tussen partijen de volgende aansprakelijkheidsbeperkingen, tenzij elders in deze inkoopvoorwaarden of in de betreffende overeenkomst expliciet anders is bepaald:
- Met betrekking tot verlies of schade als gevolg van fysieke beschadiging of teniet gaan van zaken: beperking van een bedrag tot 2.000.000 euro per gebeurtenis of reeks van direct samenhangende gebeurtenissen met een totaal maximum van 5.000.000 euro per jaar;
 - Met betrekking tot indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst en verlies van omzet: uitsluiting van iedere aansprakelijkheid;
 - Met betrekking tot directe schade (welke wordt gedefinieerd als alle schade die voor vergoeding in aanmerking komt op grond van de wet en die niet valt onder schade als beschreven onder (a) of (b)): beperking van een bedrag tot 1.000.000 euro per geval, of indien hoger, drie (3) keer het bedrag gelijk aan de totaal door leverancier aan Randstad gefactureerde bedragen in de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een totaal maximum van 5.000.000 euro per kalenderjaar.

14.2. De in het vorige lid opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen in geval van:

- (a) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken, opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de aansprakelijke partij, diens onderaannemers en/of hun respectievelijke personeel;
- (b) de door leverancier gegeven schadeloosstellingen;
- (c) inbreuk door de leverancier van zijn verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (confidentialiteit) en/of intellectuele eigendomsrechten;
- (d) dood of persoonlijk letsel als gevolg van of in verband met nalatigheid; of
- (e) elke andere aansprakelijkheid die niet mag worden uitgesloten of beperkt onder de toepasselijke wetgeving.

Schadeloosstellingen

14.3. Leverancier vrijwaart Randstad tegen:

- (i) alle aanspraken (vorderingen, procedures of acties) van derden (waaronder begrepen van medewerkers van Randstad) tot vergoeding van schade toerekenbaar aan daden, nalatigheden, (niet-)uitvoering vanwege leverancier of diens werknemers/onderaannemers.
- (ii) alle aanspraken (vorderingen, procedures of acties ingesteld door een bevoegde overheidsinstantie en/of betrokkene tegen Randstad met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens van Randstad door de leverancier;
- (iii) alle aanspraken (vorderingen, procedures of acties) die tegen Randstad worden ingesteld als gevolg van een schending door de leverancier, zijn werknemers of onderaannemers van hun verplichtingen inzake gegevensbescherming in hoofde van de overeenkomst;
- (iv) onder voorbehoud van volgend artikel, alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade en verliezen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle directe, indirecte of gevolgverliezen, winstderving, reputatieverlies en alle rente, boetes en juridische kosten (berekend op basis van volledige schadeloosstelling) en alle andere professionele kosten en uitgaven) die Randstad lijdt of maakt als gevolg van of in verband met een vordering tegen Randstad wegens feitelijke of beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde partij die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik door Randstad van de door de leverancier geleverde goederen en diensten;
- (v) alle vorderingen of aanspraken - ongeacht de wettelijke basis - van freelancers en derden, waaronder vorderingen tot betaling van loon, vergoedingen, loonheffingen, schade, boetes en/of kosten, gebaseerd op de grond dat er een (fictieve) dienstbetrekking bestaat tussen de door de leverancier ingezette freelancers enerzijds en Randstad, de leverancier of een derde anderzijds;

- (vi) alle aanspraken van enige autoriteit belast met de handhaving van de belastingwetgeving, de sociale verzekeringswetgeving, de tewerkstelling van buitenlandse werknemers en/of andere wetgeving ter zake van loonheffingen, BTW, invoerrechten, boetes of andere heffingen van overheidswege die verband houden met de dienstverlening door de leverancier (of een onderaannemer) en/of het door hem daartoe ingeschakelde personeel. Evenzo vrijwaart de leverancier Randstad van arbeidsrechtelijke vorderingen die afkomstig zijn van werknemers die door de leverancier of onderaannemers zijn ingezet om de diensten aan Randstad te leveren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vermeend achterstallig loon; en
- (vii) alle vorderingen, procedures of acties die voortvloeien uit of verband houden met de schending door de leverancier van toepasselijke wetgeving, opzet of grove schuld.

14.4. De vrijwaringsverplichting van artikel 14.3 hierboven is niet van toepassing voor zover de betreffende aanspraken van derden worden veroorzaakt door:

- (a) wijzigingen die door Randstad, zonder toestemming van de leverancier, zijn aangebracht in de goederen of diensten die inbreuk maken als gevolg van een dergelijke wijziging, anders dan zoals beoogd in de overeenkomst; of
- (b) gebruik van de betreffende zaken of diensten door Randstad buiten het toegestane gebruik of de licentievoorwaarden die daarvoor zijn overeengekomen.

14.5. In geval van een door een bevoegde overheidsinstantie ingestelde vordering ter zake waarvan de leverancier Randstad overeenkomstig de overeenkomst heeft gevrijwaard, kan Randstad ervoor kiezen om de uitsluitende zeggenschap over een dergelijke vordering te behouden, en zal Randstad:

- (a) de leverancier op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen in een dergelijke vordering;
- (b) de leverancier een redelijke mogelijkheid bieden om deel te nemen aan het onderzoek van de overheidsinstantie
- (c) het onderzoek zorgvuldig verdedigen en rekening houden met de eigen verdedigingsargumenten en het bewijsmateriaal van de leverancier bij de verdediging van een dergelijke vordering door Randstad
- (d) alle redelijke stappen ondernemen om verlies en schade te beperken; en
- (e) geen schikking overeenkomen met betrekking tot boetes of geldboetes zonder eerst overleg te plegen met de leverancier en de toestemming van de leverancier te verkrijgen (welke toestemming niet onredelijk mag worden ingehouden of uitgesteld).

Voor alle duidelijkheid, de leverancier blijft financieel verantwoordelijk voor alle schade, kosten en uitgaven in verband met dergelijke vorderingen.

- 14.6. Leverancier zal zich adequaat verzekeren en zich verzekerd houden voor wettelijke aansprakelijkheid en, indien van toepassing, beroepsaansprakelijkheid, met een minimale omvang van de in artikel 14.1 genoemde bedragen. De verzekering dient ten minste dekking te bieden voor de verplichtingen van leverancier jegens Randstad tot het vergoeden van schade voor zover deze voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en/of deze inkoopvoorwaarden, voor zover redelijkerwijs verzekeraar. Leverancier zal, op eerste verzoek van Randstad, Randstad een actuele, door de verzekeraar gewaarmerkte verklaring van verzekering afgeven.

15. beëindiging en ontbinding

- 15.1. De overeenkomst eindigt van rechtswege tegen het einde van de overeengekomen looptijd. Indien partijen na het einde van de overeenkomst uitvoering blijven geven aan de overeenkomst, dan blijven de geldende voorwaarden van kracht en is Randstad gerechtigd de overeenkomst tegen het einde van iedere kalendermaand op te zeggen met een opzegtermijn van 30 dagen ingaand op het einde van een kalendermaand.
- 15.2. Indien geen termijn is overeengekomen, zal de overeenkomst voortduren tenzij deze door Randstad wordt beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden, of door de leverancier wordt beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden.
- 15.3. Onverminderd de overige ontbindingsrechten van partijen onder deze inkoopvoorwaarden, de overeenkomst of de wet, bestaat voor de betreffende partij onder de volgende omstandigheden het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden:
- (a) zonder voorafgaande ingebrekestelling, wanneer de wederpartij enige materiële verplichting(en) uit hoofde van de betreffende overeenkomst niet nakomt of aangeeft deze niet te zullen nakomen, waarbij de niet nakoming van zo een ernstige aard is dat onmiddellijke ontbinding gerechtvaardigd is gezien de impact van de schending op de bedrijfsvoering en/of reputatie van de niet wanpresterende partij;
 - (b) in geval van fraude door de wederpartij, haar onderaannemers, werknemers en/of bestuurders;
 - (c) in geval van een onherstelbare materiële tekortkoming van de wederpartij;
 - (d) in het geval van elke andere materiële tekortkoming in de nakoming door de wederpartij welke niet binnen vijftien (15) kalenderdagen na een schriftelijke ingebrekestelling is verholpen (en in geval van schending van een betalingsplicht, na zestig (60) kalenderdagen);
 - (e) indien de wederpartij (voorlopige) uitstel van betaling of faillissement aanvraagt;
 - (f) indien de wederpartij (voorlopige) uitstel van betaling is verleend of failliet is verklaard;
 - (g) in het geval van beslag op (een deel van de) bedrijfseigendommen van de wederpartij bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - (h) in het geval van stillegging of liquidatie van de onderneming van de wederpartij;

- (i) in het geval van enige andere omstandigheid die bij een partij redelijke twijfel veroorzaakt omtrent de continuïteit in de nakoming van de verplichtingen door de wederpartij; of
 - (j) in geval van schending van de overeengekomen zekerheidsvereisten voor leverancier; of
 - (k) in geval de andere partij reputatie- en/of imagoschade veroorzaakt.
- 15.4. Randstad heeft het recht om alle lopende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling, via een aangetekende brief, bevestigd via e-mail of deurwaardersexploot, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden in de volgende gevallen:
- (a) de zeggenschap over leverancier (of een materieel onderdeel daarvan dat direct belast is met de levering van een significant deel van de producten of diensten) komt direct of indirect voor 50% of meer in handen van een andere partij;
 - (b) een concurrent van Randstad verkrijgt, direct of indirect, een deel van of de gehele voorraad van de leverancier; of
 - (c) indien er door schuldeisers van leverancier beslag wordt gelegd op de door of namens Randstad ter beschikking gestelde producten in het kader van een overeenkomst en dit beslag niet binnen vijf (5) werkdagen wordt opgeheven.
- 15.5. In geval van beëindiging of ontbinding van een overeenkomst door Randstad worden door Randstad vooruit betaalde bedragen pro rata terugbetaald, tenzij de al plaatsgevonden (deel)levering voor Randstad niet bruikbaar is door gepleegde wanprestatie door leverancier of door het door de ontbinding uitblijven van verdere leveringen van producten of diensten. In dit geval kan Randstad de volledige terugbetaling vorderen van alle betaalde bedragen (mits Randstad in dit laatste geval waar mogelijk al het geleverde ook retourneert aan leverancier). In geval van beëindiging of ontbinding van een overeenkomst door Randstad heeft de leverancier geen enkel recht op enige schadevergoeding in verband met de beëindiging of ontbinding.
- 15.6. In het geval dat Randstad gerechtigd is tot ontbinding of beëindiging van een overeenkomst wegens tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen door leverancier, dan is Randstad tevens gerechtigd de overige op dat moment lopende overeenkomsten te ontbinden of respectievelijk te beëindigen wegens wanprestatie.
- 15.7. Bepalingen die wegens hun aard bestemd zijn om na het einde van de overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van kracht. Hiertoe behoren onder meer bepalingen inzake garanties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, persoonsgegevens, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

16. imprevisieleer

- 16.1. Wanneer er abnormale en onvoorzienbare omstandigheden zich voordoen die onafhankelijk zijn van de wil van de partijen en die de nakoming van de verbintenissen door de partijen niet onmogelijk maken (en dus geen “overmacht gebeurtenissen” vormen), maar in ernstige mate de verbintenissen verzwaren of bemoeilijken (waardoor contractueel evenwicht ernstig wordt verstoord), dan mag Randstad de andere partij verzoeken om de overeenkomst opnieuw te onderhandelen om deze ofwel te wijzigen ofwel te beëindigen (indien de omstandigheden ertoe zouden leiden dat de uitvoering van de overeenkomst zo onredelijk bezwarend zijn dat het onredelijk zou zijn om de uitvoering ervan te eisen). Beide partijen verbinden zich er in dit geval toe naar alle redelijkheid de overeenkomst aan te passen om opnieuw tot een evenwichtige overeenkomst te komen.
- 16.2. Bijvoorbeeld de weerslag van een plotse en belangrijke stijging van een grondstofkost op de overeengekomen aannemingsprijs waardoor de jaarlijkse kostprijs voor het leveren van de diensten aan Randstad hoger ligt dan de jaarlijkse opbrengsten uit de overeenkomst met de tegenpartij. Deze opsomming is niet limitatief.

17. (economische) sancties

- 17.1. Leverancier verklaart dat noch zijn onderneming, noch eventuele groepsmaatschappijen, onderaannemers, directieleden en medewerkers van Leverancier voorkomen op de sanctielijsten.
- 17.2. Leverancier verklaart dat zijn onderneming, eventuele groepsmaatschappijen, onderaannemers, directieleden en medewerkers van Leverancier geen onderwerp zijn of zijn geweest van vorderingen, procedures of onderzoeken in verband met Sancties.
- 17.3. Leverancier staat ervoor in dat hij, zijn eventuele groepsmaatschappijen en onderaannemers niet in strijd handelen met Sancties en ook niet betrokken zijn bij activiteiten waardoor Randstad of medewerkers van Randstad in strijd handelen met Economische Sancties.
- 17.4. Leverancier garandeert dat gelden die worden betaald aan Randstad niet afkomstig zijn van zaken of transacties met een partij waarop Sancties van toepassing zijn, of uit enige handeling, die in strijd is met enige Sanctie.
- 17.5. Onder Sancties wordt verstaan: alle sanctionerende en/of economische maatregelen die voorkomen in wet- en regelgeving, verdragen en embargo's en andere besluiten van instanties die relevant zijn voor België, waaronder maatregelen van de Europese Unie en de Verenigde Naties.
Onder Sanctielijsten wordt verstaan: overzichten van bedrijven, instellingen en personen die het onderwerp zijn van Economische Sancties.

18. overdracht van rechten en

verplichtingen/onderaanneming

- 18.1. Voor de toepassing van deze Algemene inkoopvoorwaarden wordt onder de term onderaannemer verstaan: alle leveranciers of andere derde partijen die door de leverancier worden gebruikt of zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, hetzij direct, hetzij indirect.
- 18.2. Leverancier mag een verplichting uit hoofde van de overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Randstad overdragen, toewijzen aan een derde of door een onderaannemer laten uitvoeren en in overeenstemming met onderstaand artikel 18.3. Randstad zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Randstad is gerechtigd aan het verlenen van de toestemming voorwaarden te verbinden. Leverancier is uitdrukkelijk niet bevoegd Randstad richting derden te vertegenwoordigen en contracteert met onderaannemers over uitbestede taken op eigen naam en voor eigen rekening en risico.
- 18.3. In het geval van overdracht van een verplichting door de leverancier aan een derde partij of inschakeling van een onderaannemer onder artikel 18.2 hierboven, zal de leverancier:
- (a) volledig verantwoordelijk en aansprakelijk blijven voor de uitvoering van alle verplichtingen uit de overeenkomst;
 - (b) ervoor zorgen dat deze derde partij / onderaannemer gebonden is door een schriftelijke overeenkomst met bepalingen die in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze Algemene inkoopvoorwaarden die de leverancier in staat zullen stellen om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 18.4. Randstad is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen, te cederen en op andere wijze af te handelen aan een ander lid van de Randstad groep en/of derden.

19. toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1. Op deze inkoopvoorwaarden, alle overeenkomsten en alle geschillen of vorderingen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met hetzelfde onderwerp of vorming worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. Toepasselijkheid van internationale regelingen en verdragen, zoals het Weens Koopverdrag worden uitgesloten voor zover als mogelijk.
- 19.2. Geschillen die voortvloeien uit de interpretatie en uitvoering van deze inkoopvoorwaarden, alle overeenkomsten, en alle geschillen of vorderingen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden behandeld voor de bevoegde hoven en rechtbanken te Brussel.

20. diverse

- 20.1. Indien een artikel, of een deel van een artikel, uit deze inkoopvoorwaarden of een overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal deze worden vervangen door een artikel met een naar inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis. Het overige van het artikel en van de overeenkomst en/of de inkoopvoorwaarden blijven voor het overige van toepassing en afdwingbaar.

02

Randstad group supplier code.

De leverancier verbindt zich ertoe om steeds de 'Randstad Group Supplier code' na te leven.

Dit document heeft tot doel om de inkoop van goederen, werken en diensten op een maatschappelijk verantwoorde en duurzame wijze te laten verlopen. Bij niet-naleving van de Randstad Group Supplier Code zal Randstad onmiddellijk en zonder bijkomende schadevergoeding de overeenkomst kunnen beëindigen, onverminderd overige rechten van Randstad.



inleiding

Randstad is wereldleider in het leveren van HR-diensten. In een arbeidsmarkt waarin technologie een vooraanstaande rol speelt, zijn wij de menselijke schakel. We kijken verder dan cv's en voorbije werkervaringen, en zijn altijd op zoek naar het echte potentieel van mensen en organisaties. Onze ambitie is om duurzame inzetbaarheid te stimuleren en om bij te dragen aan economische groei die de hele samenleving ten goede komt.

Duurzaamheid is altijd al een van de kernwaarden van Randstad geweest. Het is voor ons dan ook belangrijk dat iedereen baat heeft bij de manier waarop wij werken, zowel partijen die direct als indirect bij ons betrokken zijn. Onze leveranciers leveren een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van onze diensten. Daarom eisen we van onze leveranciers dat ook zij onze normen accepteren en dat ze deze Randstad Group Supplier Code, die een cruciaal deel uitmaakt van onze algemene inkoopvoorwaarden, respecteren. Zo willen we verzekeren dat goederen, werk en diensten op een maatschappelijk verantwoorde en duurzame manier worden geleverd, in overeenstemming met onze Business Principles.

Als marktleider in HR-diensten vinden we het een must om integer te handelen. Daarom ondertekenden we het UN Global Compact. We respecteren en ondersteunen de tien principes die daarin zijn vervat. Ze gaan over mensenrechten, arbeid, milieu en anticorruptie. Alle details vindt u op <https://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>.

Wat de fundamentele principes en rechten op het werk betreft, stemmen de principes van Randstad overeen met richtlijnen van de International Labour Organization (ILO). Meer bepaald gaat het dan over: de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandeling, het verbod op alle vormen van dwangarbeid of verplichte arbeid, het verbod op kinderarbeid en het verbod op discriminatie. Alle details vindt u op <http://www.ilo.org/declaration/lang-en/index.htm>.

Randstad doet alle mogelijke inspanningen om de hoogste ethische bedrijfsnormen te handhaven. Door de principes van het UN Global Compact op te nemen in onze strategie, bedrijfscultuur en dagelijkse activiteiten, zorgen we ervoor dat ook alle medewerkers en leveranciers van Randstad aan deze fundamentele verplichtingen voldoen. De tien principes maken deel uit van onze Business Principles. Alle details hierover vindt u op <https://www.randstad.com/about-randstad/corporate-governance/business-principles/>.

Supplier code

Met deze Supplier Code willen we ervoor zorgen dat goederen, werk en diensten steeds op een maatschappelijk en ethisch verantwoorde manier worden geleverd, in overeenstemming met onze Business Principles. Of een leverancier de Code naleeft, is een doorslaggevende factor wanneer we beslissen of we met deze leverancier (blijven) samenwerken.

Leveranciers zijn verplicht om deze Code volledig te lezen en ze moeten bereid zijn om ernaar te handelen. Door de voorwaarden van de Code te ondertekenen, verbindt een leverancier zich ertoe om deze voorwaarden te respecteren en de naleving ervan te steunen in al zijn zakelijke interacties met Randstad.

We wensen te benadrukken dat de voorwaarden van de Code ook gelden voor iedereen in de toeleveringsketen van de leverancier (toeleveranciers en onderaannemers). De leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de voorwaarden worden nageleefd bij alle aspecten die te maken hebben met de leveringen. Omdat alles evolueert, behoudt Randstad zich het recht voor om deze Code te wijzigen.

Wetgeving

Leveranciers moeten zich houden aan alle internationale, nationale en lokale wetgeving inzake gezondheid en veiligheid, arbeid en milieu. Bovendien moeten zij in het bezit zijn van alle relevante vergunningen vooraleer zij een opdracht aanvaatten.

Beschikt een leverancier niet over de nodige vergunningen, dan moet hij die zo snel mogelijk verkrijgen, uiterlijk drie maanden na de toewijzing van een opdracht. Totdat de vereiste vergunningen zijn verleend, zal Randstad bijkomende managementcontroles uitvoeren.

De leverancier brengt Randstad op de hoogte zodra alle vereiste vergunningen in orde zijn. Als de lokale normen binnen de sector en/of de internationale richtlijnen strenger zijn dan de plaatselijke wetgeving, dan moet de leverancier aan die strengere vereisten voldoen.

managementsystemen en certificering

We verwachten van elke leverancier dat hij voldoet aan de hoogste standaarden binnen zijn sector, ook op het vlak van gegevensbescherming en informatiebeveiliging. Als een leverancier bij zijn dienstverlening aan Randstad gebruikmaakt van artificiële intelligentie (AI)-, moet hij die technologie op een ethische en verantwoorde manier inzetten, in overeenstemming met de AI-principes van Randstad.

We werken bij voorkeur samen met leveranciers die gebruikmaken van gecertificeerde kwaliteitsbeheersystemen en -normen zoals ISO 9001 en 14001. Afhankelijk van de diensten of producten die hij levert, moet een leverancier ons volgende informatie kunnen voorleggen:

- relevante informatie over de impact van zijn bedrijfsactiviteiten op de mensenrechten, het milieu, de gezondheid en de veiligheid;
- managementinformatie over de controle van de kwaliteitsnormen, de procedures tegen omkoping en corruptie (ABAC), en de mechanismes voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging;
- de meetbare doelstellingen die de leverancier op dit vlak heeft vastgelegd, en binnen welke termijn hij die wil bereiken; en
- tussentijdse informatie over de vorderingen van de leverancier in het traject om zijn doelstellingen te behalen.

monitoring en evaluatie

Om onze algemene doelstellingen inzake global governance te halen, volgen en controleren we in hoeverre onze leveranciers deze Code naleven. We brengen het ook ter sprake tijdens onze evaluatie meetings met leveranciers en, indien nodig, ook op andere tijdstippen. Als daar aanleiding voor is, kunnen we beslissen om een leverancier door te lichten aan de hand van de relevante aspecten uit deze Code. Die audit kan door onszelf of door een externe partij worden uitgevoerd.

Als een leverancier (nog) niet kan voldoen aan de bepalingen van deze Code, bespreekt Randstad met hem welke maatregelen hij moet nemen om ze in de nabije toekomst wel na te kunnen leven.

Respecteert een leverancier de Code niet, dan kunnen we beslissen om geen samenwerking aan te gaan, of de bestaande samenwerking stop te zetten. Als we de samenwerking met een leverancier beëindigen, geldt dat voor alle entiteiten van zijn bedrijf..

mensenrechten

Randstad is ervan overtuigd dat bedrijven een belangrijke verantwoordelijkheid dragen als het aankomt op mensenrechten. We willen dat de leveranciers die met ons samenwerken, zich daar ook van bewust zijn en ons daarin ondersteunen. 'Mensenrechten respecteren' betekent voor ons onder andere: een gediversifieerd en inclusief personeelsbestand stimuleren, ook bij onze leveranciers.

Onze aandacht gaat daarbij in het bijzonder uit naar die groepen van mensen die kwetsbaarder zijn op de arbeidsmarkt. Welke dat zijn, kan verschillen naargelang het land en/of de regio. Het kan bijvoorbeeld gaan over kinderen, personen met een beperking, gastarbeiders, de LGBTI+ gemeenschap, de inheemse bevolking, raciale en etnische minderheden of langdurig werklozen.

Onze leveranciers moeten de mensenrechten respecteren zoals uiteengezet is in het mensenrechtenbeleid van Randstad, en in overeenstemming met internationale verdragen en bepalingen. Ze moeten kunnen aantonen dat

al hun producten en/of diensten gemaakt of geleverd zijn zonder dat daarbij mensenrechten zijn geschonden.

Elke vorm van kinderarbeid is dus verboden, en de rechten van de werknemers moeten volledig gerespecteerd zijn (geen dwangarbeid of slavernij, bescherming van gezondheid en veiligheid, eerlijke werkuren, geen discriminatie).

Als een leverancier de mensenrechten heeft geschonden, op welke manier ook, kan de samenwerking met Randstad automatisch worden stopgezet.

medewerkers

We verwachten van onze leveranciers dat zij de arbeidsprincipes naleven en handhaven in overeenstemming met de normen die hierboven, in de inleiding, zijn vermeld. Zoals uitdrukkelijk bepaald in ons beleid voor gezondheid en veiligheid vormen gezondheid en veiligheid de hoogste prioriteit binnen ons bedrijf, en dit zowel voor onze eigen medewerkers als voor onze uitzendkrachten. We verwachten van onze leveranciers hetzelfde.

Bovendien moet elke leverancier ervoor zorgen dat al zijn medewerkers die bij Randstad over de vloer komen, op de hoogte zijn van de inhoud van deze Code en van de bedrijfsregels die bij Randstad van toepassing zijn (met inbegrip van de milieuvoorschriften). Indien relevant, zullen we onze leverancier voorstellen dat zijn werknemers onze opleiding over naleving volgen.

Het is ook de verantwoordelijkheid van de leverancier om ervoor te zorgen dat zijn werknemers die voor Randstad werken, beschikken over de juiste kwalificaties en kennis voor de opdracht, en dat ze de gepaste normen naleven. Als blijkt dat zijn werknemers de Code geschonden, wordt de leverancier hiervan op de hoogte gebracht, en werken we samen een actieplan uit zodat de Code zo snel mogelijk nageleefd wordt.

strijd tegen omkoping

Zoals bepaald in onze Business Principles bieden we geen smeergeld aan, betalen we geen smeergeld en nemen we geen smeergeld aan. We aanvaarden geen geschenken en gaan niet in op uitnodigingen voor activiteiten die aanleiding kunnen geven tot een ongepaste beïnvloeding, of die dat kunnen doen uitschijnen. Bij geschenken of uitnodigingen voor activiteiten die slechts een geringe waarde hebben, moeten onze medewerkers vooraf aan hun manager vragen of ze die mogen aanvaarden.

We hebben een actief beleid om omkoping en corruptie te voorkomen (zie ook <https://www.randstad.com/about-randstad/corporate-governance/compliance/>).

We verwachten dat leveranciers ons hun volledige medewerking verlenen om omkoping en corruptie te voorkomen. Bovendien moeten zij ervoor zorgen dat hun werknemers en onderaannemers zich op geen enkele wijze schuldig maken aan omkoping of corruptie die in strijd is met de lokale wetgeving en internationale verdragen.

We tolereren geen enkele inbreuk op deze beleidsregels met betrekking tot omkoping en corruptie. Elke inbreuk zal onderzocht worden, met de beëindiging van de samenwerking met Randstad als mogelijk gevolg.

milieu

Bij Randstad zijn we ons ervan bewust dat de natuurlijke hulpbronnen op onze planeet eindig en kwetsbaar zijn. We vinden milieuzorg dan ook evident in het kader van onze bedrijfsdoelen en onze waarden. En we houden er zo veel mogelijk rekening mee in al onze activiteiten. We verwachten dan ook van onze leveranciers dat ze alle geldende milieuwetten en -voorschriften naleven. In navolging van ons milieubeleid streven we ernaar om samen te werken met leveranciers die gerichte maatregelen nemen met betrekking tot een aantal milieuaspecten. Het gaat hierbij onder meer om:

- **Kleinere ecologische voetafdruk.** Leveranciers moeten het gebruik van fossiele brandstoffen zoveel mogelijk beperken en hun CO2-uitstoot zo laag mogelijk proberen houden door duurzame energie te gebruiken. Ze moeten ook
- inspanningen leveren om het gebruik van natuurlijke hulpbronnen te beperken, materialen te hergebruiken, restafval te recyclen zodat materialen teruggewonnen kunnen worden, zakenreizen te beperken en gerecycleerde, milieuvriendelijke materialen aan te kopen, voor zover dat relevant is voor hun sector.
- **Minder afval en zuiniger omspringen met water.** We verwachten dat onze leveranciers een procedure hebben om afval op een veilige manier te sorteren, te verwerken, op te slaan, te vervoeren, te gebruiken/hergebruiken en te verwijderen zoals de wet het hen voorschrijft. Ook voor water moeten zij een procedure hebben om het op een duurzame manier te gebruiken en hergebruiken.
- **Minder vervuiling.** Leveranciers moeten duidelijke doelstellingen hebben om milieuvervuiling tegen te gaan en gebruiken hiervoor, indien mogelijk, nieuwe technologieën

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

handtekening

03

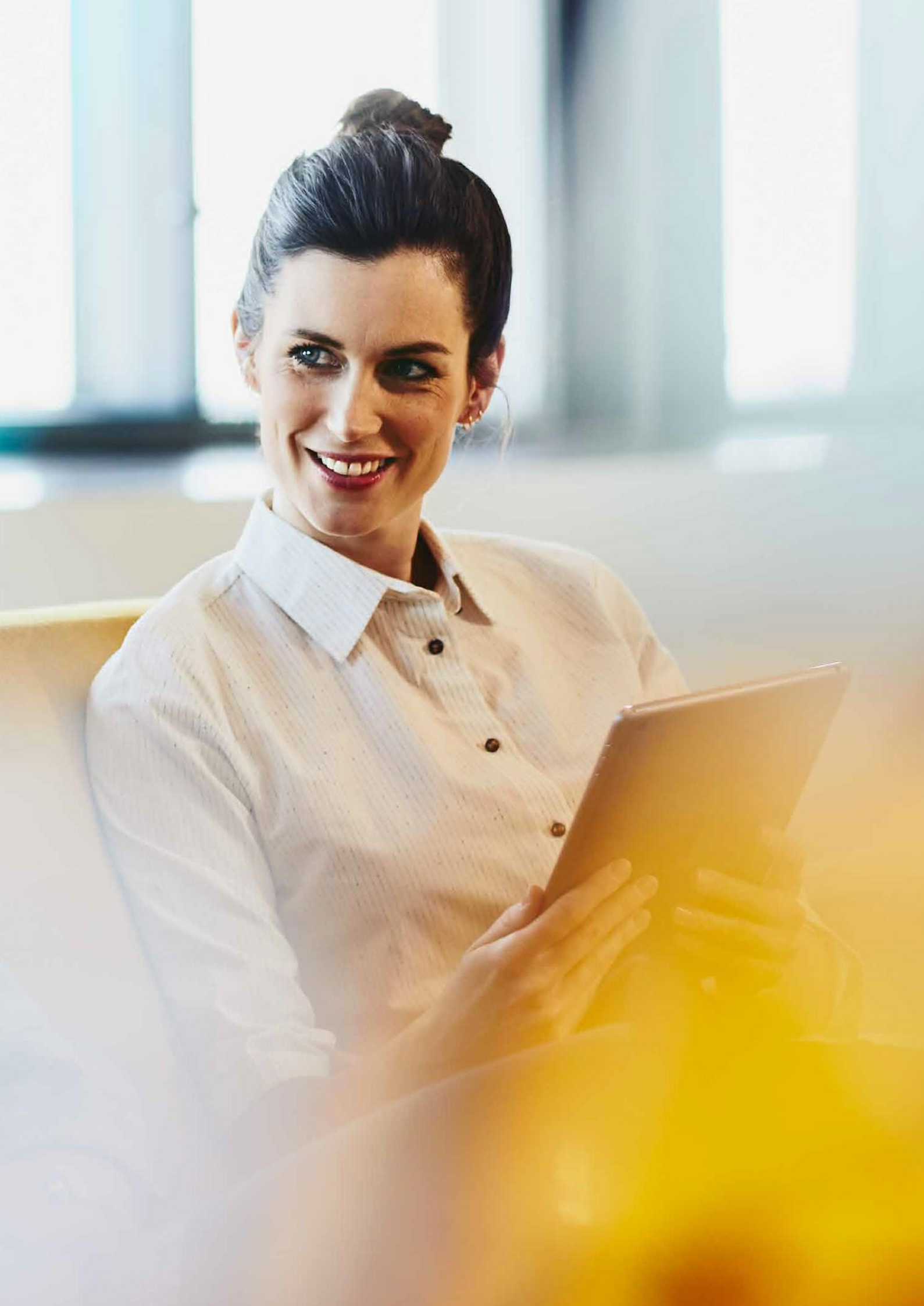
inkoop producten.

we willen happy users zijn van uw producten.

Randstad kiest zijn partners en leveranciers met zorg, zeker ook als we producten zoals kantoorbenodigdheden, apparatuur, telefoons, computers, randapparatuur, drukwerk en marketingmiddelen aankopen. We werken graag samen met professionals die kwaliteit leveren en daar een uitstekende service bij bieden.

Kopen we apparatuur zoals machines of computers bij u aan? Dan zorgt u ervoor dat alles correct geïnstalleerd is, zodat wij er zorgeloos mee aan de slag kunnen. Staat u ook in voor het onderhoud? Dan zorgt u ervoor dat dit onderhoud en eventuele herstellingen correct gebeuren, met kwalitatieve reserve-onderdelen en binnen de termijnen die overeengekomen zijn.

Dit deel van onze overeenkomst bevat alle bepalingen hieromtrent in detail.



21. eigendoms- en risico overdracht

- 21.1. Geleverde producten zijn tot op het moment van levering op de overeengekomen locatie voor rekening en risico van leverancier (of, indien aflevering op verzoek van Randstad wordt uitgesteld, tot deze latere aflevering). Geleverde producten worden eigendom van Randstad op het moment van aflevering. Indien de producten voorafgaand aan de levering al zijn betaald door Randstad, dan gaat de eigendom op het moment van betaling over op Randstad.
- 21.2. Indien leverancier producten in zijn bezit heeft die eigendom zijn van Randstad (of van een klant van Randstad), dan is leverancier verplicht deze producten correct te bewaren zodat deze niet beschadigd geraken en ongeautoriseerde personen hier geen toegang toe kunnen krijgen. Leverancier zal alle kosten voor opslag dragen.
- 21.3. Indien Randstad geleverde producten aan leverancier terugstuurt, gaat de eigendom van de producten pas terug over naar de leverancier na ontvangst door Randstad van de ter zake door leverancier terug te betalen bedragen.

22. verpakking

- 22.1. Leverancier is gehouden om eventuele verpakking van geleverde producten en afval geproduceerd tijdens het monteren of afbreken van de producten onmiddellijk op eerste verzoek van Randstad te verwijderen van de locaties van Randstad en zal alle gefactureerde kosten voor deze verpakking terugbetalen.

23. handleiding

De levering van goederen omvat ook de levering van een gebruikershandleiding en andere documentatie die nodig is voor het bedoelde gebruik van de goederen. De handleiding en documentatie moeten:

- (i) digitaal in het Nederlands en/of in het Frans en op eerste verzoek in het Engels worden verstrekt; en
- (ii) gebruiksvriendelijk en toegankelijk zijn voor derden; en
- (iii) een efficiënt gebruik, gebruikerstraining en beheer van de goederen mogelijk maken. Indien de goederen buiten België moeten worden geleverd, dienen de handleiding en de documenten in het Engels te worden geleverd.

24. garantie

- 24.1. De garantiebepalingen van volgende artikelen 25.1 t.e.m. artikel 25.9 zijn van toepassing op alle door de leverancier geleverde goederen.

25. apparatuur

Voor zover leverancier apparatuur (zoals machines en computers) levert aan Randstad, is dit artikel van toepassing.

- 25.1. Leverancier garandeert, en staat ervoor in dat:
- (a) de apparatuur van goede kwaliteit is en werd vervaardigd uit geschikte materialen;
 - (b) de apparatuur kan functioneren binnen de omgeving, en geschikt zal zijn voor elk specifiek doel, zoals Randstad schriftelijk aan de leverancier kenbaar heeft gemaakt;
 - (c) de technische en functionele eigenschappen van de apparatuur ten minste voldoen aan de specificaties die zijn opgenomen in de overeenkomst;
 - (d) de apparatuur geheel compleet en gereed voor gebruik is. Alle onderdelen, in de apparatuur geprogrammeerde software (firmware), toebehoren en gereedschappen die noodzakelijk zijn voor het voor leverancier kenbare gebruik, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd;
 - (e) alle aan Randstad geleverde apparatuur nieuw en ongebruikt is, tenzij anders overeengekomen.
- 25.2. Alle kosten verbonden aan het ter plaatse brengen van de nodige apparatuur (bv. hoogtewerkers, verhuisliften, stellingen, ...) zijn ten laste van de leverancier.
- 25.3. De leverancier garandeert, en staat ervoor in dat de apparatuur bij levering vrij is van rechten van derden.
- 25.4. Leverancier is verplicht ervoor te zorgen dat de door hem beschikbaar gestelde apparatuur steeds van een gangbaar type is en niet technisch verouderd is (of dreigt te worden).
- 25.5. Voor zover installatie van de apparatuur noodzakelijk is om er nuttig gebruik van te kunnen maken, zal leverancier de apparatuur installeren. Installatie van apparatuur behelst het na aflevering bedrijfsklaar opstellen van de apparatuur binnen de daartoe bestemde omgeving (zoals door Randstad bepaald).
- 25.6. Na levering, en voor zover van toepassing, na installatie, kan Randstad de apparatuur onderwerpen aan een acceptatietest, volgens het bepaalde in artikel 6.2 (deel 1)
- Naast de directe garanties van de leverancier aan Randstad, zal de leverancier er zoveel mogelijk voor zorgen dat Randstad de voordelen geniet van eventuele fabrieks- of distributeursgaranties die op de apparatuur van toepassing zijn.
- 25.7. Leverancier zal Randstad tenminste twaalf (12) maanden van tevoren in kennis stellen indien hem bekend wordt dat apparatuur van het type van de door hem geleverde of te leveren apparatuur uit de handel zal worden genomen, teneinde Randstad in de gelegenheid te stellen nog laatste bestellingen te doen.
- 25.8. Leverancier is verplicht om, gedurende een periode van tenminste zeven (7) jaren na beëindiging van de productie van apparatuur die van hetzelfde type is als de door hem geleverde apparatuur, of zolang als Randstad de apparatuur gebruikt, voldoende reserve-onderdelen beschikbaar te hebben voor Randstad binnen een redelijke termijn nadat door Randstad aan leverancier kenbaar is gemaakt dat de reserve-onderdelen nodig zijn.

- 25.9. Leverancier is verplicht zo lang de apparatuur wordt ondersteund, maar tenminste gedurende een periode van zeven (7) jaar na aankoop, te zorgen voor updates van de firmware. Deze updates zullen worden uitgevoerd binnen zeven (7) dagen nadat de updates beschikbaar zijn geworden.

26. onderhoud apparatuur

Voor zover onderhoud van apparatuur is overeengekomen, is dit artikel van toepassing.

- 26.1. Onderhoud omvat het preventief en correctief verhelpen van storingen en het bijhouden van firmware.
- 26.2. Indien de fabrikant/leverancier van apparatuur een verplichte modificatie van geïnstalleerde apparatuur bekend maakt aan Randstad of leverancier, zal leverancier, op verzoek van Randstad ervoor zorgdragen, dat deze modificatie zo spoedig mogelijk, zonder kosten voor Randstad, hetzij door hemzelf, hetzij door de fabrikant /leverancier van de apparatuur wordt aangebracht.
- 26.3. Modificaties welke een verbeterde functionaliteit als doel hebben, zullen per geval in overleg en na voorafgaande en geaccepteerde voorwaarden en prijsopgave worden uitgevoerd.
- 26.4. Indien blijkt dat leverancier geen sluitende afspraken heeft kunnen maken met de originele fabrikant/leverancier van de apparatuur over reserveonderdelen en/of expertise-bijstand, waardoor de afhandeling van storingen binnen de afgesproken tijden in gevaar komt of is, dan heeft Randstad het recht om het onderhoud van die apparatuur geheel of gedeeltelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één (1) maand. Vooruitbetaalde bedragen worden pro rata gerestitueerd
- 26.5. Leverancier streeft ernaar zo spoedig mogelijk en minstens overeenkomstig de afgesproken service level agreement of, bij gebreke van een overeengekomen termijn, binnen één (1) werkdag, na een storingsmelding aan te vangen met het verhelpen van de storing.
- 26.6. Elke vervanging van een onderdeel van de apparatuur, die gevolgen kan hebben voor het functioneren van de apparatuur, zal uitsluitend plaats hebben na overleg met en toestemming van Randstad.
- 26.7. Onderdelen van de apparatuur welke vervangen dienen te worden, zullen slechts vervangen worden door nieuwe (of gelijkwaardig aan nieuwe) functioneel technisch gelijkwaardige onderdelen. Vervanging is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming door Randstad.
- 26.8. Indien tijdelijk een technisch niet gelijkwaardig of functioneel niet gelijk onderdeel ter vervanging is aangebracht, dient zo spoedig mogelijk alsnog het correcte technisch of functioneel onderdeel te worden geplaatst.
- 26.9. Degene die eigenaar is van een te vervangen onderdeel, wordt eigenaar van het ter vervanging aangebrachte onderdeel.
- 26.10. Het bepaalde in de artikelen 26.1 tot en met 26.9 is van toepassing op alle door de leverancier geleverde onderhoudsdiensten.

04

inkoop diensten.

we hebben uw diensten met zorg uitgekozen.

Als arbeidsmarktspecialisten weten we het maar al te goed: iedereen heeft zijn talenten. Je bereikt meer als je iemand laat uitblinken in wat hij doet. Dat geldt ook voor bedrijven. Elke onderneming heeft haar specialiteit. We doen dan ook graag een beroep op professionals om ons bedrijf en onze medewerkers te ondersteunen om hun doelstellingen te realiseren. En elke dag het beste uit zichzelf te halen.

Kopen we diensten bij u in, zoals consultancy, opleidingen/trainingen, onderhoud of marketing- of communicatiediensten? Dan wil dat op de eerste plaats zeggen dat we u met zorg gekozen hebben. We verwachten dan ook dat u een professionele service levert en dat u alle sociale wetten respecteert.

Dit deel van onze overeenkomst bevat alle bepalingen hieromtrent in detail.



27. uitvoering diensten

- 27.1. Leverancier zal Randstad conform de overeenkomst rapporteren over de uitvoering van de diensten. Bij gebreke van een contractuele regeling zal leverancier Randstad van tijd tot tijd rapporteren, opdat Randstad de voortgang en kwaliteit van de diensten kan monitoren.
- 27.2. Bij het leveren van diensten dient leverancier de voortgang van het normale bedrijfsproces en de goede werking van IT-systemen van Randstad, haar klanten en overige relaties niet te verstoren. Indien een verstoring onvermijdelijk is, dan dient deze tevoren schriftelijk overeengekomen te worden en door leverancier tot een minimum te worden beperkt.
- 27.3. De leverancier zal de diensten verlenen met inachtneming van de aan de leverancier verstrekte richtlijnen met betrekking tot de huisstijl van Randstad, in het bijzonder indien de door leverancier te leveren diensten bestaan uit het ontwikkelen van concepten of campagnes en/of het realiseren van een website en/of een andersoortige applicatie voor Randstad.
- 27.4. Leverancier zal desgevraagd alle redelijke medewerking verlenen aan andere leveranciers van Randstad van wie de diensten raakvlakken hebben met de diensten van leverancier. Onder deze medewerking wordt in ieder geval begrepen het verstrekken van informatie en het onderzoeken van verstoringen, vertragingen, etc. Voor zover deze medewerking de grenzen van het redelijke overschrijdt, kan leverancier de kosten voor zijn medewerking in rekening brengen tegen vooraf met Randstad overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, marktconforme tarieven. In ieder geval kunnen de kosten van medewerking slechts door de leverancier in rekening worden gebracht indien deze redelijk zijn, door de leverancier van tevoren zijn begroot en vooraf door Randstad zijn goedgekeurd.

28. kwaliteit en vervanging van door leverancier in te zetten medewerkers

- 28.1. Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de voor de levering van de diensten ingezette medewerkers, freelancers en eventuele andere derden voldoende beschikbaar en aantoonbaar voldoende gekwalificeerd zijn en daartoe de benodigde opleiding, deskundigheid en ervaring hebben om die diensten volgens de beste marktpraktijken op een hoog niveau uit te voeren.
- 28.2. De leverancier zal op verzoek van Randstad binnen twee (2) weken na ontvangst van het verzoek van Randstad personeel, freelancers of andere derden die zijn ingezet voor het leveren van de diensten vervangen, indien dit personeel, deze freelancer of deze derde naar het oordeel van Randstad zijn/haar taken niet naar behoren kan uitvoeren of aanwijzingen van Randstad met betrekking tot de uitvoering van zijn/haar taken niet heeft opgevolgd. Randstad kan de opdracht van enig personeelslid, freelancer of derde om werkzaamheden ten behoeve van Randstad te verrichten, beëindigen zonder ter zake van deze beëindiging van de opdracht tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn. De leverancier blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het bepalen van de beëindiging van de tewerkstelling of tewerkstelling van dergelijke personen.

-
- 28.3. Leverancier draagt er zorg voor dat er zo min mogelijk wijzigingen optreden in de voor Randstad in te zetten medewerkers, freelancers of derden, zowel binnen het kader van de overeenkomst als bij de inzet voor nieuwe overeenkomsten, om opgebouwde kennis over de organisatie en dienstverlening van Randstad zo veel als redelijkerwijs mogelijk beschikbaar te houden voor Randstad ter borging van een efficiënte levering van de diensten. Randstad behoudt zich het recht voor om de voorgestelde vervanging van een medewerker van de leverancier te weigeren.
- 28.4. Indien in de overeenkomst personeel als sleutelpersoneel is aangemerkt, kan vervanging daarvan slechts plaatsvinden na overleg hierover met Randstad en nadat door leverancier een passend alternatief is geboden dat door Randstad is geaccepteerd. Overtreding van het bepaalde in dit artikellid brengt leverancier direct in verzuim en geeft Randstad het recht de overeenkomst onmiddellijk en zonder boete, geheel of gedeeltelijk, te beëindigen of te ontbinden.
- 28.5. Vervanging door leverancier van bij de levering van diensten betrokken medewerkers zal slechts plaats kunnen vinden indien en voor zover daardoor de voortgang en het kwaliteitsniveau van de betreffende werkzaamheden niet nadelig worden beïnvloed. Inwerktijd voor vervangende medewerkers, freelancers of andere derden zal niet bij Randstad in rekening worden gebracht.

29. verantwoordelijkheid voor de betaling van lonen, belastingen en sociale lasten

- 29.1. Leverancier staat in voor correcte en tijdige betaling van lonen en/of vergoedingen van de bij levering van diensten betrokken medewerkers van leverancier en onderaannemers. Tevens staat leverancier in voor een correcte betaling van sociale lasten, belastingen alsmede BTW aan de daartoe bevoegde instanties.
- 29.2. Op verzoek van Randstad, zal leverancier zo snel mogelijk (uiterlijk binnen twee (2) weken na ontvangst van dit verzoek) schriftelijk aantonen dat leverancier heeft betaald voor de verschuldigde lonen, vergoedingen, belastingen en sociale lasten van de bij levering van diensten betrokken medewerkers van leverancier en onderaannemers.
- 29.3. Indien de diensten (deels of volledig) bestaan uit het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, garandeert leverancier dat hij in ieder geval gedurende de terbeschikkingstelling is geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) als onderneming die arbeidskrachten ter beschikking stelt, en/ of andere of aanvullende registraties zoals van tijd tot tijd wettelijk vereist worden voor deze activiteiten. Op eerste verzoek van Randstad verstrekt leverancier schriftelijk bewijs van deze registratie aan Randstad. Indien de registratie van leverancier wijzigt of beoogt te wijzigen, dan zal hij Randstad onmiddellijk informeren.
- 29.4. Indien leverancier niet op eerste verzoek van Randstad de in lid 3 van dit artikel bedoelde bewijzen of gegevens kan overleggen, dan is Randstad, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd de terbeschikkingstelling van de betreffende medewerker met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn jegens leverancier.

- 29.5. Leverancier is aansprakelijk voor de schade geleden door Randstad, waaronder de aan Randstad opgelegde boetes en rentes, wegens niet-naleving door de leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel. Leverancier vrijwaart Randstad voor aanspraken betreffende de uitvoering van belastingwetgeving, sociale verzekeringswetgeving en/of andere wetgeving belaste instanties ter zake van de loonheffingen, BTW, invoerrechten, premies, boetes of andere heffingen van overheidswege welke verband houden met de door leverancier (of een onderaannemer) geleverde diensten en/of met de daarvoor ingezette medewerkers. Leverancier vrijwaart Randstad eveneens voor arbeidsrechtelijke vorderingen vanwege door leverancier en onderaannemers ingezette medewerkers, waaronder – doch niet beperkt tot – vermeende loonvorderingen.
- 29.6. Indien blijkt dat leverancier of een onderaannemer niet, niet volledig of niet tijdig aan de in dit artikel bedoelde betalings- of overige verplichtingen heeft voldaan of hieraan niet langer kan voldoen, heeft Randstad het recht elke verdere betaling aan leverancier op te schorten tot het moment dat leverancier alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Tevens heeft Randstad in dat geval het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden.
- 29.7. Indien de Leverancier beroep doet op een derde partij voor de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten voor de tewerkstelling op de site van Randstad dan mag dit in geen enkel geval een werknemer zijn van een concurrent van Randstad tenzij vooraf anders overeengekomen.

30. intellectuele eigendomsrechten

- 30.1. Randstad verleent aan leverancier een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht om het **door Randstad aan leverancier ter beschikking gesteld materiaal** te gebruiken voor zover noodzakelijk voor de levering van de diensten. De intellectuele eigendomsrechten op het betreffende materiaal blijven berusten bij Randstad of haar licentiegevers. Onder materiaal wordt in deze voorwaarden verstaan: teksten, afbeeldingen, lay-out, concepten, technische informatie, knowhow, specificaties en software, etc. of aanpassingen of toevoegingen daaraan.
- 30.2. Behoudens het bepaalde in lid 4 van dit artikel, verleent leverancier aan Randstad een overdraagbaar, niet-exclusief, eeuwigdurend, niet apart betaalbaar en onbeperkt gebruiksrecht met betrekking tot het **materiaal dat ter beschikking gesteld is door leverancier aan Randstad**. De intellectuele eigendomsrechten op het betreffende materiaal blijven bij de leverancier of zijn licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 30.3. Randstad heeft het recht om de door leverancier in het kader van de overeenkomst verstrekte documenten te gebruiken, te kopiëren en te distribueren ten behoeve van eigen gebruik, gebruik door klanten, (kandidaat) medewerkers of overige relaties en/of de dienstverlening voor klanten en (kandidaat) medewerkers.

-
- 30.4. Alle intellectuele eigendomsrechten op materiaal dat door leverancier, onderaannemers en/of door leverancier ter beschikking gestelde medewerkers wordt ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor Randstad, worden bij voorbaat door leverancier aan Randstad geheel en onvoorwaardelijk overgedragen in de meest ruime zin van het woord. Randstad aanvaardt die overdracht na het ontstaan van die rechten, zodat Randstad ten aanzien van dat materiaal de enige en volledige rechthebbende wordt voor ieder huidig en toekomstig toepassingsgebied. Voor zover voor de overdracht van de rechten een nadere akte is vereist, machtigt leverancier Randstad onherroepelijk om de hiervoor benodigde akte(s) op te maken en namens leverancier te ondertekenen, onverminderd de verplichting van leverancier om op eerste verzoek van Randstad aan dergelijke formaliteiten zijn volledige medewerking te verlenen. Leverancier zal bewerkstelligen dat de door hem ingeschakelde onderaannemers of aan Randstad ter beschikking gestelde medewerkers de hiervoor bedoelde intellectuele eigendomsrechten voor zover nodig aan hem overdragen, zodat hij deze op zijn beurt aan Randstad kan overdragen. Randstad kan verlangen dat de betreffende medewerker/ onderaannemer een verklaring ondertekent, waarbij deze rechten rechtstreeks aan Randstad worden overgedragen.
- 30.5. De in artikel 30.4 genoemde verplichting tot overdracht van auteurs- en overige intellectuele eigendomsrechten geldt niet voor in het ontwikkeld materiaal opgenomen materiaal dat reeds door leverancier of diens licentiegever was ontwikkeld buiten het kader van de uitvoering van de diensten (zoals standaardsoftware, software libraries, routines, programmeertalen en tools) en aanpassingen daaraan, welke aanpassingen onlosmakelijk verbonden zijn en of ingebouwd worden in dat reeds eerder bestaande materiaal (bijvoorbeeld aanpassingen in de source code van een standaardsoftwarepakket van leverancier). Voor de duidelijkheid: onder deze uitzondering vallen niet de rechten op templates, instellingensets of add-ons op een standaardsoftwarepakket specifiek ontwikkeld voor Randstad die niet in de source code van het bestaande softwareprogramma worden ingebouwd.
- 30.6. Het is leverancier niet toegestaan om ten behoeve van Randstad ontwikkeld materiaal op welke wijze dan ook, ter beschikking te stellen van derden, dan wel met behulp van dat materiaal zelf voor derden werkzaamheden te verrichten en diensten te leveren, tenzij en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Leverancier zal ontwikkelde materialen behandelen als Vertrouwelijke Informatie.
- 30.7. Beide partijen zijn vrij om algemene opgedane kennis (uitgezonderd Vertrouwelijke Informatie verkregen van de andere partij) en vaardigheden bij het uitvoeren van de diensten te hergebruiken voor de eigen bedrijfsvoering of bij het leveren van diensten aan derden, met inachtneming van eventueel gemaakte exclusiviteitsafspraken.
- 30.8. Partijen staan ervoor in dat zij gerechtigd zijn elkaar de in artikelen 30.1, 30.2 en 30.3 genoemde rechten te verschaffen.

05

inkoop ICT-diensten.

de wisselwerking tussen mens en IT bepaalt de kern van onze dienstverlening.

Randstad is een voortrekker in zijn sector. En dat willen we zo houden. Het is iets wat we aan onze talenten, onze klanten en onszelf verplicht zijn – zowel om hun ambities waar te maken, als de onze. IT speelt een sleutelrol in de dienstverlening van Randstad. We gaan immers voluit voor een 'tech & touch'-strategie. Die combineert innovatieve technologie en datagebruik met een persoonlijke, menselijke aanpak. Daardoor blijven we relevant en proactief.

Kopen we IT-diensten bij u in, zoals de aanschaf van SaaS, de ontwikkeling van software (apps, portals, websites, ...), de aankoop van softwarelicenties of onderhoud? Dan levert u de kwaliteit die we overeengekomen zijn, of die we redelijkerwijs van een professional als u mogen verwachten.

Dit deel van onze overeenkomst bevat alle bepalingen hieromtrent in detail.



31. uitvoering IT-diensten

- 31.1. Het bepaalde in artikelen 31.2 t/m 31.7 is van overeenkomstige toepassing.
- 31.2. De leverancier moet voldoen aan de bepalingen met betrekking tot de uitvoering van IT-diensten en dienstverleningsniveaus die zijn opgenomen in de Vendor Information Security Requirements, waarnaar verwezen wordt in artikel 31.3.
- 31.3. Leverancier zal de diensten leveren conform de daarvoor overeengekomen service levels, of bij gebreke van specifiek overeengekomen service levels voor bepaalde aspecten van de dienst, conform een kwaliteits- en beschikbaarheidsniveau dat verwacht mag worden van een professioneel leverancier van de betreffende diensten. Bij gebrek aan specifiek overeengekomen dienstverleningsniveaus, zijn de volgende minimum dienstverleningsniveaus van toepassing:
- (a) de kwaliteit en de beschikbaarheid van de geleverde diensten moeten van het niveau zijn dat redelijkerwijs van een professionele leverancier van de desbetreffende diensten mag worden verwacht;
 - (b) binnen vier (4) uur na melding van een incident (P1 of P2) door Randstad, dient de leverancier de ontvangst van deze melding te bevestigen en te bevestigen dat hij het incident zal opvolgen en oplossen;
 - (c) 95% van de P1 incidenten per maand moeten binnen acht (8) uur na melding door Randstad zijn opgelost; en
 - (d) 95% van P2 incidenten per maand dienen te zijn opgelost binnen zestien (16) uur na melding door Randstad.
- 31.4. Randstad heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen of te ontbinden, in overeenstemming met artikel 15.3(a) van de Algemene Voorwaarden, in geval van drie (3) of meer P1 incidenten binnen zes (6) maanden, en in een dergelijk in dat geval het recht hebben om terugbetaling te eisen van 25% van de vergoedingen betaald gedurende die voorafgaande zes (6) maanden (ongeacht of hij al dan niet gebruik maakt van het recht om te beëindigen of te ontbinden), onverminderd eventuele andere rechten die Randstad kan hebben.
- 31.5. In geval van drie (3) of meer P2 incidenten binnen zes (6) maanden, dit niet binnen acht (8) uur is opgelost, zal de leverancier terugbetalen 10% van de vergoedingen die gedurende de voorgaande zes (6) maanden zijn betaald, onverminderd eventuele andere rechten die Randstad kan hebben.
- 31.6. Onder "P1" wordt verstaan dat de diensten volledig ontoegankelijk en/of onbruikbaar zijn, en "P2" betekent dat één of meer belangrijke kenmerken van de diensten ontoegankelijk en/of onbruikbaar zijn.
- 31.7. Indien de meetgegevens ten aanzien van een bepaalde specifiek overeengekomen service level ontbreken of niet betrouwbaar zijn, dan geldt die service level voor de betreffende meetperiode als niet gehaald, tenzij:
- (a) het ontbreken of onbetrouwbaar zijn van die meetgegevens verwijtbaar is aan Randstad of derden voor wie Randstad verantwoordelijk is; of
 - (b) door leverancier op andere wijze kan worden aangetoond dat het betreffende service level is gehaald.

32. eigendom gegevens en vertrouwelijkheid

- 32.1. Alle gegevens die leverancier met de diensten verwerkt zijn en blijven het volledig eigendom van Randstad (of haar (kandidaat) medewerkers, klanten en overige relaties), ook wanneer leverancier deze gegevens op welke wijze dan ook onder zich krijgt. Op eerste verzoek van Randstad zal leverancier deze gegevens aan Randstad verstrekken in een algemeen gebruikelijk format, waarbij leverancier de overeengekomen tarieven in rekening mag brengen en, bij gebreke van afspraken ter zake, zijn redelijke kosten op basis van marktconformiteit.
- 32.2. Met betrekking tot de diensten verstaan partijen onder Vertrouwelijke Informatie in ieder geval, naast het bepaalde in art. 10 (deel 1), c.q. tevens:
- (a) alle gegevens welke Randstad, haar (kandidaat) medewerkers, klanten en overige relaties verwerken met de diensten of invoeren in de door leverancier aangeboden systemen, waaronder de werkprocessen van Randstad of haar klanten;
 - (b) alle gegevens die met of voor de diensten worden gecreëerd, met inbegrip van log-files, gebruiksstatistieken, Randstad specifieke configuratie- en/of parametriserings instellingen, Randstad specifieke datamodellen, documentatie en Randstad specifieke vormgeving;
 - (c) alle van het gebruik afgeleide gegevens, met inbegrip van anonieme statistische gegevens.

33. online dienstverlening

Het bepaalde in dit artikel is van toepassing voor zover leverancier online diensten (waaronder maar niet beperkt tot softwarefunctionaliteit zoals 'SaaS') levert aan Randstad.

- 33.1. Randstad mag de online diensten gebruiken op de in de overeenkomst voorziene wijze. Randstad mag online diensten laten gebruiken door (kandidaat) medewerkers, klanten en overige relaties als waren zij medewerkers van Randstad.
- 33.2. Indien leverancier een ASP/SaaS dienst aan Randstad levert c.q. verleent, garandeert leverancier aan Randstad dat de ASP/SaaS dienst 99,9% volledig beschikbaar is voor normaal gebruik gedurende zeven (7) dagen per week, 24 uur per dag zulks percentage te meten per kalendermaand. Uitsluitend de niet beschikbaarheid van de ASP/SaaS dienst als gevolg van vooraf aangekondigd en gepland onderhoud zal niet worden meegerekend ten aanzien van het percentage beschikbaarheid. Indien twee (2) maanden achtereen dit service level van 99.9% niet wordt gehaald of als gemeten over een periode van één (1) maand de beschikbaarheid lager is dan 95% dan is leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim terzake van die tekortkoming. Randstad heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen of te ontbinden zonder verdere ingebrekestelling of schadevergoeding.

-
- 33.3. Leverancier zal de diensten en de hostingomgeving in het bijzonder, zo inrichten dat gebruik of misbruik van de diensten door andere gebruikers geen negatieve invloed (zoals verminderde prestaties) heeft op het gebruik van de diensten door Randstad. Leverancier zal er verder door middel van adequate beveiligingsmaatregelen voor zorgen dat waar gegevens in een gedeelde hostingomgeving worden verwerkt anderen dan door Randstad geautoriseerde gebruikers geen toegang kunnen hebben tot de door Randstad met de diensten verwerkte gegevens.
- 33.4. Leverancier zal bij het uitbrengen van nieuwe versies/releases, het aanbrengen van reparatieve wijzigingen (zoals patches/ bug fixes), het implementeren van maatwerk en bij het anderszins doorvoeren van wijzigingen ten aanzien van de online diensten en/of hostingomgeving:
- (a) geen bestaande functionaliteit verminderen of performance van de online diensten materieel negatief beïnvloeden;
 - (b) geen aanpassingen doorvoeren die impact kunnen hebben op de interfaces en koppelingen tussen de online diensten en de met de online diensten verbonden systemen en databases;
 - (c) geen aanpassingen doorvoeren welke investeringen voor Randstad in bedrijfsvoering of gekoppelde systemen met zich meebrengen;
 - (d) er altijd voor zorgen dat de impact van de aanpassing vooraf voldoende duidelijk wordt gemaakt zodat Randstad hier binnen de voor haar aanvaardbare tijd op kan inspelen;
 - (e) borgen dat maatwerk aangebracht voor Randstad volledig blijft functioneren conform de overeengekomen vereisten in combinatie met de doorgevoerde wijziging;
 - (f) er altijd voor zorgen dat de externe systemen waarvan de overeenkomst aangeeft dat deze zullen worden of kunnen worden gekoppeld, daadwerkelijk gekoppeld en geïntegreerd bruikbaar blijven voor Randstad;
 - (g) de timing van het doorvoeren altijd tevoren overeenkomen met Randstad, tenzij de wijzigingen geen wezenlijke impact op Randstad hebben; en
 - (h) op eerste verzoek de wijziging terugdraaien en de gevolgen hiervan ongedaan maken als de invoering niet-overeengekomen negatieve effecten heeft voor Randstad. Dit is kosteloos voor Randstad, tenzij leverancier aantoont dat Randstad de negatieve gevolgen aan haarzelf te wijten heeft.
- 33.5. Randstad zal niet op onredelijke gronden haar instemming op het doorvoeren van een aanpassing aan de online diensten blokkeren en/of hier onredelijke voorwaarden aan verbinden.
- 33.6. Indien de online dienst
- (i) wordt vervangen door andere online dienst (eventueel onder een andere naam) die bestemd is als een vervanger of logische opvolger van de online dienst; of

- (ii) verdeeld wordt in twee of meer aparte online programma's, dan is Randstad gerechtigd deze vervangende of opvolgende online dienst te ontvangen als nieuwe versie(s) in het kader van de bestaande online dienst, zonder gehouden te zijn tot betaling van een (aanvullende) licentievergoeding.
- 33.7. Onderdeel van de online diensten is de implementatie daarvan, alsmede de beschikbaarstelling en het gebruik van alle patches, nieuwe versies, releases, aanvullende modules en logische opvolgers van de programmatuur welke leverancier gebruikt bij de online diensten, zonder dat daarvoor extra kosten berekend kunnen worden.

34. softwarelicenties

Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien Randstad softwarelicenties afneemt.

- 34.1. Vanaf het moment van betaling, of zoveel eerder als de software wordt geaccepteerd conform het bepaalde in artikel 6 (deel I), verkrijgt Randstad een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, eeuwigdurend gebruiksrecht op de software maar dat te allen tijde kan worden overgedragen aan iedere maatschappij van de Randstad Group. Gedurende de periode dat dit gebruiksrecht nog niet is ingegaan, heeft Randstad een niet-exclusief recht tot gebruik van de software voor zover nodig voor installatie- en testdoeleinden.
- 34.2. Het gebruiksrecht omvat:
- (a) het recht om de software te gebruiken op de in de overeenkomst gespecificeerde apparatuur of Cloud omgevingen van Randstad (en bij gebrek van een nadere specificatie, op alle apparatuur van Randstad), waarbij het gebruik omvat het gebruik van de software voor alle door Randstad in het kader van haar bedrijfsactiviteiten nuttig geachte werkzaamheden, waaronder ook begrepen verwerking van gegevens van of ten behoeve van derden.
Gebruik omvat
 - (i) het gebruik van alle voor de gebruiker toegankelijke functionaliteit, zelfs als deze niet in de documentatie is vermeld,
 - (ii) het verveelvoudigen van de software, het opslaan ervan, het verzenden ervan, en/of het leesbaar maken ervan nodig voor het toegestane gebruik en de toegestane distributie en
 - (iii) het opslaan van de software op apparatuur op een locatie van Randstad of op locatie van een door Randstad ingeschakelde dienstverlener;
 - (b) waar de overeenkomst erin voorziet, het recht om de software mede te laten gebruiken door (kandidaat) medewerkers, klanten, en overige relaties, als waren zij medewerkers van Randstad;
 - (c) het zonder additionele vergoeding reproduceren van de software die in gebruik is, zoveel als Randstad nodig acht, ter bescherming tegen vernietiging en/of verminking van gegevens en/ of voor bewijsdoeleinden;
 - (d) het zonder additionele vergoeding gebruiken van de software op test- en ontwikkelsystemen, uitsluitend voor test- en ontwikkeldoeleinden;

-
- (e) het zonder additionele vergoeding opslaan en regelmatig testen van de software op andere apparatuur (waaronder begrepen apparatuur in een extern uitwijkcentrum) dan de apparatuur waarop de software is geïnstalleerd, uitsluitend ten behoeve van gebruik indien de software op die apparatuur niet gebruikt kan worden ('stand-by'), en het gebruik van de software op deze systemen in geval van een calamiteit;
 - (f) het vertalen, bewerken, arrangeren of anderszins veranderen van de software, en het wijzigen van de software in verband met correcties van fouten of het opnemen van de software in andere programma's om tezamen als één programma te kunnen functioneren;
 - (g) het recht de software zonder aanvullende vergoeding verschuldigd te zijn te verplaatsen naar een andere locatie of de software te gebruiken binnen een ander onderdeel van Randstad;
 - (h) het gebruik van de software op een andere platform. Onder platform wordt verstaan: de combinatie van apparatuur (ongeacht het type processor), randapparatuur, besturingssoftware en (voor zover van toepassing) database-, netwerksoftware en eventueel in combinatie met de daarbij behorende ontwikkelomgeving, al dan niet virtueel, die door Randstad in samenhang met de software wordt gebruikt, alsmede alle logische opvolgers daarvan.
- 34.3. Tenzij specifiek aangegeven in een license order form, is het gebruiksrecht niet beperkt tot een bepaald aantal gebruikers. Indien de licenties verbonden zijn aan gebruikers, zal voor hetzelfde individu onder geen enkele omstandigheid meer dan 1 licentie worden aangerekend (bv. Indien een individu onder verschillende voorwaarden in de software moet aanloggen, zal dit individu beschouwd worden als maar 1 licentie te gebruiken).
- 34.4. Indien wijzigingen in de software noodzakelijk zijn als de software naar andere apparatuur of cloud dienst leveranciers wordt overgebracht, is Randstad gerechtigd deze wijzigingen uit te (laten) voeren. Op verzoek van Randstad zal leverancier binnen een redelijke termijn deze wijzigingen aanbrengen, tegen vergoeding van uitsluitend de daarmee gemoeide kosten.
- 34.5. Randstad mag de software niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit nodig is voor het gebruik, dat op grond van de overeenkomst of de wet is toegestaan.
- 34.6. Leverancier staat ervoor in dat:
- (a) de technische en functionele eigenschappen van de software ten minste voldoen aan de specificaties die zijn opgenomen in de overeenkomst;
 - (b) de software zodanig is ontwikkeld, dat de goede en foutloze werking van de software niet wordt gehinderd indien een bepaalde datum wordt overschreden. Leverancier zal in de documentatie aangeven op welke wijze gebruik wordt gemaakt van datumaanduidingen.

- 34.7. Leverancier is gerechtigd om jaarlijks de omvang van het gebruik van de software door Randstad te controleren. Indien uit de controle blijkt dat Randstad te weinig licentierechten heeft, zal Randstad de ontbrekende rechten en bijbehorende onderhoud bijkopen tegen het kostenniveau van de bestaande licenties en onderhoud. Leverancier kan ter zake geen aanspraak maken op aanvullende vergoedingen, boetes of schades. De leverancier mag gebruik maken van een derde partij om te assisteren bij een dergelijke nalevingsverificatie, zolang
- (i) er geen sprake is van een daadwerkelijk of vermeend belangenconflict (bijvoorbeeld als de voorgestelde firma ook diensten voor Randstad verricht) en
 - (ii) (een dergelijke derde partij niet door de leverancier wordt ingeschakeld op een "bounty"-basis.
- 34.8. Voor zover in de overeenkomst de standaardlicentieovereenkomst van leverancier (bijv. onder de naam EULA) mede van toepassing wordt verklaard, doet die standaardlicentieovereenkomst geen afbreuk aan het bepaalde in deze voorwaarden en bij strijdigheid prevaleren deze voorwaarden.
- 34.9. Voor zover de software is aangeschaft met het voor leverancier kenbare doel dat de software vervolgens door een derde ten behoeve van Randstad wordt geïmplementeerd (en daarbij bijv. wordt geparametriseerd en getuned), dan geschiedt de aanschaf van de software onder de voorwaarde dat de implementatie door Randstad wordt geaccepteerd. Dit houdt in dat indien Randstad de implementatie niet accepteert, Randstad de software kan terug leveren en leverancier de betaalde vergoedingen dient te restitueren.

35. ontwikkelen van software

Voor zover de werkzaamheden van leverancier betrekking hebben op het ontwikkelen van software (zoals maatwerk, apps, portals en websites), is het bepaalde in dit artikel van toepassing.

35.1. Leverancier zorgt er voor dat:

- (a) de software logisch en onderling samenhangend wordt geschreven;
- (b) gangbare ontwikkelmethodieken worden gebruikt;
- (c) de broncode Engelstalig is of in een andere overeengekomen taal is gesteld;
- (d) de software uitgaat van de principes privacy by design en privacy by default evenals Security by Design en Security by Default;
- (e) de software zal gebouwd en getest worden op basis van veilige codeer praktijken, zoals OWAPS en ISO 27034;
- (f) de Leverancier zal de Randstad Secure Software Development Lifecycle Guidelines naleven;
- (g) eventuele artificiële intelligentie componenten zullen alleen worden opgenomen met volledige bekendmaking aan en overleg met Randstad voor en tijdens het ontwikkelingsproces, om het risico van vooroordelen te minimaliseren, Randstad te ondersteunen bij alle eisen inzake uitlegbaarheid en transparantievereisten en anderszins te zorgen voor naleving van Randstad's AI-principes;

- (h) de software zal de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) naleven, in zoverre relevant;
 - (i) de software geen software van derden bevat. Leverancier is desalniettemin gerechtigd ongevraagd in ieder geval onderstaande licenties op te nemen: Niet-virale open source licenties zoals LGPL, BSD en MIT; Virale open source licenties zoals GPL mits die software niet zodanig wordt geïntegreerd dat de door leverancier aan Randstad geleverde software aangemerkt moet worden als afgeleid werk of anderszins als geheel onder die open source licentie valt.
- 35.2. Voor zover leverancier de software moet aanmelden of registreren bij een bepaalde instantie, zal leverancier ervoor zorgen dat hij dat doet uit naam van Randstad. Voor zover aan registratie kosten zijn verbonden, worden die geacht te zijn inbegrepen in de overeengekomen vergoedingen.

36. levering software

- 36.1. Leverancier zal de te leveren software (zoals standaardsoftware, maatwerk, apps, portals en websites) installeren, en indien Randstad dit nodig acht, invoeren op de daartoe bestemde IT-omgeving van Randstad (of een door Randstad aan te wijzen andere omgeving).
- 36.2. Levering van software omvat alle gebruiksnamen, wachtwoorden en andere codes die nodig zijn om de software te kunnen gebruiken voor het beoogde doel.
- 36.3. De levering ten behoeve van Randstad ontwikkelde software omvat tevens de levering van de onderliggende technische-, ontwerp- en overige documentatie, handleidingen (in de taal gevraagd door de Randstad), trainingen, administrator rechten en de onderliggende broncode en documentatie daarvan. Voor zover nadere documentatie of uitleg nodig is om de software te gebruiken en/of aan te kunnen passen, zal leverancier deze aanvullende documentatie of uitleg op eerste verzoek kosteloos aan Randstad leveren.
- 36.4. Indien Randstad besluit over te stappen op een alternatief platform (zoals een cloudprovider of besturingssysteem) dat impact heeft op de door de leverancier geleverde applicatie, zal de leverancier ervoor zorgen dat de applicatie volledig en zonder problemen functioneert met het nieuwe platform. De leverancier kan de kosten van zijn medewerking slechts in rekening brengen na schriftelijke goedkeuring door Randstad van de specifieke werkzaamheden die worden verricht en de werkelijke kosten tegen de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, marktconforme tarieven.

37. onderhoud software

Indien onderhoud op software is overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel van toepassing.

- 37.1. Leverancier levert de volgende diensten, die worden verondersteld mee opgenomen te zijn in de onderhoudsvergoeding:
- (a) gebruiksondersteuning;
 - (b) het verhelpen van storingen (correctief onderhoud);

-
- (c) het voorkomen van verstoringen (preventief onderhoud), waaronder begrepen het geschikt maken van software voor werking met aanpassingen in de besturingssoftware; en
 - (d) het uitbrengen van nieuwe versies, waaronder mede worden begrepen releases upgrades, updates, fixes etc., die door de softwareleverancier of leverancier worden uitgebracht.
- 37.2. Gebruiksondersteuning en afhandelingen van storingen worden verleend met betrekking tot de 'huidige versie' van de software, alsmede op de versie die hieraan vooraf is gegaan én op de versie die minder dan één (1) jaar tevoren ten behoeve van Randstad geïnstalleerd is.
- 37.3. Leverancier zal Randstad schriftelijk, met inachtneming van een termijn van zes (6) maanden, op de hoogte brengen van het wisselen van versies (main versions).
- 37.4. Leverancier zal Randstad steeds tijdig informeren omtrent beschikbare nieuwe versies van de software en de inhoud daarvan alsmede de consequenties verbonden aan het in gebruik nemen daarvan (release notes). Op verzoek van Randstad zal leverancier zonder kosten een exemplaar van de nieuwe versie van de software voor test- en evaluatiedoeleinden ter beschikking stellen. Voor de ingebruikneming van een nieuwe versie door Randstad is geen vergoeding verschuldigd.
- 37.5. Indien de software door de softwareleverancier
- (i) wordt vervangen door andere software (eventueel onder een andere naam) die bestemd is als een vervanger of logische opvolger van de software; of
 - (ii) verdeeld in twee (2) of meer aparte programma's, dan is Randstad gerechtigd deze vervangende of opvolgende software te ontvangen als nieuwe versie(s) in het kader van het onderhoudsabonnement, zonder gehouden te zijn tot betaling van een (aanvullende) licentievergoeding. Slechts indien deze nieuwe versie substantiële toepassingsmogelijkheden toevoegt voor Randstad zullen partijen overleggen over een redelijke aanvullende licentievergoeding. Indien dit overleg niet tot overeenstemming leidt zal leverancier desgewenst gedurende tenminste vijf (5) jaar na die datum de door Randstad gebruikte versie blijven onderhouden tegen de overeengekomen voorwaarden.
- 37.6. Een nieuwe versie van de software zal niet leiden tot een beperking van de prestaties en de toepassingsmogelijkheden van de software. Indien een nieuwe versie aanvullende eisen stelt aan het platform is Randstad gerechtigd de 'huidige' versie te blijven gebruiken, waarbij leverancier ervoor zorgt, dat de ondersteuning van deze versie blijft gehandhaafd tot het eind van de overeengekomen onderhoudsverplichting. Randstad zal leverancier hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- 37.7. Een nieuwe versie van de software zal dezelfde interfacespecificaties hebben als de voorganger ervan en altijd volledig compatibel zijn met het platform waarop het draait. Dit betekent dat installatie van een nieuwe versie geen aanpassingen of conversies van het platform nodig maakt. Indien een volledige compatibiliteit niet mogelijk is, zal leverancier op eigen kosten conversie hulpmiddelen en mankracht ter beschikking stellen om deze conversie toch uit te kunnen voeren.

-
- 37.8. Leverancier zorgt ervoor dat de software tijdig, zonder extra kosten voor Randstad, zal zijn aangepast aan veranderingen in regelgeving van de (Belgische en Europese) overheid (inclusief de voorschriften van toezichthoudende instanties), voor zover deze veranderingen enige invloed hebben op de gegevensverwerking door de software.
- 37.9. Uiterlijk één (1) maand nadat een nieuwe versie van een component van het door Randstad in samenhang met de software gebruikte platform op de markt is gebracht, zal leverancier Randstad schriftelijk informeren of de software probleemloos kan functioneren met de nieuwe versie van deze component. Is probleemloos functioneren niet mogelijk, dan zal leverancier binnen drie (3) maanden na het op de markt brengen, kosteloos zorgen voor een nieuwe versie van de software, teneinde te bewerkstelligen dat de software probleemloos blijft functioneren.

38. documentatie

- 38.1. Leverancier zal de diensten en door hem ontwikkelde broncodes op deugdelijke en professionele en voor derden goed toegankelijke wijze documenteren om efficiënt gebruik, gebruikerstraining, beheer en doorontwikkeling hiervan mogelijk te maken.
- 38.2. Het recht tot het gebruik van diensten (inclusief software) van Randstad omvat het recht tot gebruik van deze documentatie (inclusief de documentatie van de broncode als Randstad een licentie op de broncode van de software heeft verkregen).
- 38.3. Indien op enig moment blijkt dat er sprake is van materiële gebreken in de volledigheid of kwaliteit van de documentatie van de diensten, dan zal leverancier dit direct, kosteloos herstellen. Het niet op professionele, toegankelijke en gestructureerde wijze documenteren van zijn producten en diensten wordt geacht een ernstige schending te zijn door leverancier van zijn verplichtingen.

39. softwarelicenties

- 39.1. De Leverancier zal de artikelen zoals beschreven in de Vendor Information Security Requirements ([hierbij in link](#)) naleven.

40. malware

- 40.1. Leverancier dient alle redelijkerwijs te eisen zorg te betrachten dat de door hem geleverde diensten geen 'malware' bevatten (zoals bijv. tijdbommen, Trojaanse paarden, rootkits of virussen). Bij ontdekking van (de mogelijkheid van) malware zal leverancier Randstad hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zal al het mogelijke doen om problemen te voorkomen of op te lossen.
- 40.2. Leverancier zal nimmer gerechtigd zijn, ook niet bij door hem gestelde wanprestatie aan de kant van Randstad, malware, direct of indirect, ten nadele van Randstad te gebruiken en/of (automatisch) in werking te laten treden.
- 40.3. De leverancier zal alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om het introduceren van malware in de diensten door het normale gebruik door de normale gebruikers te voorkomen.

- 40.4. Ingeval van overtreding van deze bepaling door leverancier, verbeurt leverancier een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van 25.000 euro per gebeurtenis, een en ander onverminderd alle verdere rechten van Randstad waaronder dat op vergoeding van de overige werkelijk door haar geleden schade.
- 40.5. Als malware wijzigingen in de software aanbrengt, blijven de onderhoudsverplichtingen van leverancier van kracht. Voor zover geen garantie of onderhoudsverplichting bestaat, verklaart leverancier zich bereid om fouten door malware te herstellen op basis van de geldende tarieven.

41. gevolgen beëindiging diensten

- 41.1. Bij geheel of gedeeltelijke beëindiging van een dienst om welke reden dan ook (inclusief, ontbinding, opzegging en niet verlenging van de betreffende overeenkomst, faillissement van de leverancier), is leverancier gehouden op eerste verzoek van Randstad binnen 24 uur de volgende assistentie te geven om Randstad in staat te stellen de impact van de beëindiging van de dienst op de bedrijfsvoering van Randstad zo beperkt mogelijk te houden:
- (a) Tegen de laatst tussen partijen geldende uurtarieven of bij gebreke daarvan redelijke marktconforme tarieven alle verzochte en redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen en informatie te verschaffen aan Randstad en de eventueel opvolgende leverancier van Randstad om de impact van de beëindiging van de diensten op de bedrijfsvoering van Randstad zo beperkt mogelijk te houden en de overstap op vervangende dienstverlening zo efficiënt mogelijk te laten verlopen;
 - (b) Tot maximaal twaalf maanden na de beëindiging van de overeenkomst op verzoek van Randstad de levering van de betreffende diensten geheel of gedeeltelijk blijven voortzetten totdat Randstad de overstap naar de vervangende dienst heeft gerealiseerd, tegen de laatst geldende tarieven daarvoor, waarbij eventueel toepasselijke jaartarieven worden omgerekend naar maandtarieven;
 - (c) Het om niet retourneren c.q. verstrekken, in een door Randstad aangegeven vorm in ieder geval digitaal, van alle Randstad specifieke documenten, alle en volledige data van Randstad en alle en volledige Randstad specifieke (onderdelen van) logfiles en databases die leverancier heeft c.q. zijn opgesteld ten behoeve van het uitvoeren van de diensten. Deze data, (onderdelen van) logfiles en databases dienen conform instructie van Randstad aan Randstad althans aan een door Randstad nader aan te wijzen derde, overgedragen te worden, inzichtelijk en geordend gerangschikt op een dusdanige wijze dat de data, logfiles en databases zonder onevenredige inspanningen compleet kunnen worden ingelezen en worden verwerkt in een alternatieve applicatie;
 - (d) Het verstrekken van kopieën van gebruikslicenties (tegen redelijke marktconforme voorwaarden) voor software welke leverancier bij het uitvoeren van de diensten gebruikte; en
 - (e) Het verstrekken van de specifieke bijstand aangegeven in de betreffende overeenkomst ter ondersteuning van Randstad bij de afbouw van de diensten en de overstap naar een opvolgende leverancier voor vervangende diensten.

