

randstad group procedure

Procedure voor het melden van Wangedrag.



index.

1.	doel	2
2.	onze Procedure	3
2.1.	inleiding	3
2.2.	wie kan een melding doen	3
2.3.	melding van Wangedrag	3
2.3.1.	wanneer WEL gebruik maken van deze Procedure	3
2.3.2.	wanneer GEEN gebruik maken van deze Procedure	4
2.3.3.	bij twijfel	4
2.4.	waar en hoe te melden	4
2.4.1.	je consultant, manager of contactpersoon, HR, Risk & Audit of elke andere vertrouwensfunctie	5
2.4.2.	de Local Integrity Officer en de Central Integrity Officer	5
2.4.3.	de Integriteitslijn: online of telefonisch	6
2.4.4.	anoniem melden	7
2.4.5.	wat je moet vermelden wanneer je een melding doet	7
2.4.6.	externe melding of openbaarmaking buiten de bedrijven van de Randstad Groep	8
2.5.	behandeling van meldingen gedaan via de Integriteitslijn of rechtstreeks bij de Local Integrity Officer	9
2.5.1.	initiële beoordeling en reactie	10
2.5.2.	onderzoek en terugkoppeling	10
2.5.3.	de Central Integrity Officer	10
2.5.4.	conclusies en acties	10
2.6.	bescherming van je rechten wanneer je een melding doet via de Local Integrity Officer en/of de Integriteitslijn	11
2.6.1.	vertrouwelijkheid - geheimhoudingsplicht	11
2.6.2.	privacy - bescherming persoonsgegevens	11
2.6.3.	geen vergelding/represailles	12
2.6.4.	uitzondering: melding te kwader trouw	13
2.7.	bescherming van de persoon die het voorwerp is van een onderzoek	13
3.	verantwoording en disciplinaire maatregelen	13
4.	bijlage 1 - Europese en Belgische wetgeving opgenomen in de Klokkeluiderswet van 28 november 2022	15
5.	bijlage 2 - gebruiksinstructies Integriteitslijn & contactgegevens	16

Procedure voor het melden van Wangedrag.

Datum: 7 maart 2025

Functie: Legal Services / Local Integrity Officer

Niveau van confidentialiteit: C1 - Public

1. doel

Als internationale organisatie met een wereldwijde focus op uitmuntendheid verwacht Randstad dat alle groepsvennootschappen en medewerkers, inclusief bestuurders en kaderleden, zich te allen tijde gedragen in overeenstemming met onze kernwaarden en Business Principles. Dit betekent verantwoordelijk handelen, met integriteit en in overeenstemming met het beleid en de procedures van Randstad, alsook met de toepasselijke wetten en voorschriften. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij Randstad helpen bij het hoog houden van haar uitstekende reputatie door zich te houden aan de hoge normen die tot uiting komen in onze kernwaarden: **kennen, dienen, vertrouwen, simultane belangenbehartiging en streven naar perfectie.**

Randstad bevordert een cultuur van openheid en verantwoordelijkheid en moedigt alle **Belanghebbenden** (zie paragraaf 2.2) aan om naar buiten te treden met alle (vermoede) ethische bezorgdheden, dilemma's of andere incidenten waarbij het gedrag niet in overeenstemming is met onze kernwaarden, onze Business Principles en/of de toepasselijke wetgeving (hierna: **Wangedrag**). Naar buiten treden is essentieel om Randstad in staat te stellen onze mensen, onze onderneming en onze waarden, alle andere belanghebbenden en de samenleving als geheel te beschermen. Omdat we echter begrijpen dat er moed voor nodig is om naar buiten te treden, willen we jou een gemakkelijke en veilige manier aanbieden om dit te doen.

In de hiernavolgende procedure voor het melden van Wangedrag (hierna: **Procedure**) leggen we uit wat je mogelijkheden zijn om vertrouwelijk en zonder angst voor represailles je bezorgdheid te uiten en/of naar buiten te treden met (vermoedelijk) Wangedrag.

Deze Procedure is van toepassing op alle bedrijven van de Randstad Groep in België (met inbegrip van Tempo-Team en Hudson en met uitzondering van Randstad Digital - hierna: **Randstad Groep**), en alle Belanghebbenden kunnen deze gebruiken om (vermoedens van) Wangedrag binnen of met betrekking tot de Randstad Groep kenbaar te maken.

2. onze Procedure

2.1 inleiding

Om het melden van Wangedrag (zie paragraaf 2.3.1) binnen of met betrekking tot een bedrijf van de Randstad Groep te vergemakkelijken, hebben wij specifieke interne kanalen ingesteld via welke een Belanghebbende zijn bezorgdheden kan uiten, hetzij via lokale meldingsprocedures op bedrijfsniveau, hetzij - voor ernstig Wangedrag - via een melding bij de lokale (hierna: **Local Integrity Officer**) of bij de internationale (hierna: **Central Integrity Officer**) integriteitsmedewerker, of via onze eigen integriteitslijn, het interne meldingskanaal van de Randstad Groep (hierna: **Integriteitslijn**), of via externe melding.

Het melden van mogelijk Wangedrag in overeenstemming met deze Procedure zorgt ervoor dat je wordt beschermd wanneer je een melding doet (zie paragraaf 2.6). Alle bezorgdheden omtrent mogelijk Wangedrag die geuit worden in overeenstemming met onze officiële procedures, zullen vertrouwelijk worden behandeld (uitgezonderd tot op het niveau waar nodig om een adequaat onderzoek uit te voeren, met inbegrip van het recht op weerwoord van de beschuldigde persoon, en om, indien nodig, passende maatregelen te nemen) en met de garantie dat er geen represailles zullen worden genomen tegen wie een melding doet.

2.2 wie kan een melding doen

Onze Procedure is er voor iedere Belanghebbende die naar buiten wil treden.

Belanghebbenden verwijst naar iedereen die in een werkgerelateerde context kennis heeft gekregen van Wangedrag binnen de Randstad Groep, en dit kunnen onder meer zijn:

- bedrijfsmedewerkers, waaronder ook managers, directeurs en leden van de Raad van Bestuur
- talenten, uitzendkrachten, huishoudhulpen, professional consultants, onafhankelijke contractanten, freelancers en zelfstandigen
- voormalige medewerkers en voormalige talenten in dienst van of via een bedrijf van de Randstad Groep
- kandidaten en werkzoekenden
- stagiairs en vrijwilligers
- klanten en leveranciers en hun personeel en onderaannemers
- aandeelhouders en investeerders
- bedrijfsrevisoren

2.3 melding van Wangedrag

2.3.1. wanneer WEL gebruik maken van deze Procedure

De Integriteitslijn kan gebruikt worden om incidenten en situaties aan te kaarten als je redelijkerwijs Wangedrag vermoedt of bewijs hebt van Wangedrag binnen of met betrekking tot een bedrijf van de Randstad Groep.

Voorbeelden van Wangedrag (vermoedens of bewijzen) dat onder deze Procedure kan gemeld worden, zijn bijvoorbeeld ernstige bezorgdheden met betrekking tot:

- de kernwaarden, Business Principles, beleidslijnen of procedures van Randstad
- mededingingswetgeving
- discriminatie en racisme
- ongewenst grensoverschrijdend gedrag
(voor Belanghebbenden die geen werknemer zijn; voor werknemers geldt de wettelijke procedure opgenomen in het arbeidsreglement)
- omkoping en corruptie
- andere mensenrechtenschendingen (bv. moderne slavernij/dwangarbeid, kinderarbeid)
- tekortkomingen op het gebied van gezondheid, veiligheid en milieu
- fraude of verduistering van bedrijfsmiddelen
- onrechtmatige bekendmaking van vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens
- belangenconflicten
- strafbare feiten
- niet-naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen (waaronder onjuiste financiële, fiscale en boekhoudkundige praktijken)
- inbreuken op bepaalde Europese en Belgische wetgeving vermeld in de zogenaamde Klokkenuidingswet van 28 november 2022 (zie bijlage 1 - Klokkenuidingswet)

2.3.2 wanneer GEEN gebruik maken van deze Procedure

Indien je een persoonlijke vraag hebt over of een probleem hebt met je arbeidsvoorwaarden of je evaluatie, je prestatie staat of de betaling van jouw loon, je promotie of je werkomgeving, enzovoort, dan is deze Procedure niet van toepassing. Ze is ook niet van toepassing als je een persoonlijke klacht hebt over of een conflict hebt met je manager of een collega, tenzij het om Wangedrag zou gaan.

Dit soort zaken kun je aankaarten via de gebruikelijke interne kanalen, waaronder je manager, je directie of je HR-afdeling.

Als je diensten verleent bij een klant van een bedrijf van de Randstad Groep, kan mogelijk Wangedrag, dat duidelijk betrekking heeft op die klant, vallen onder de meldingsprocedure van de klant.

2.3.3 bij twijfel

Het zal niet altijd gemakkelijk zijn om te beoordelen of een bepaalde bezorgdheid of situatie Wangedrag is. In geval van twijfel kun je contact opnemen met de Local Integrity Officer of gewoon naar buiten treden via de Integriteitslijn (zie paragraaf 2.5). Als je dat doet, zal de Local Integrity Officer je melding beoordelen en je laten weten of deze verder wordt opgevolgd als een mogelijk geval van Wangedrag in het kader van deze Procedure. Zo niet, dan word je doorverwezen naar de desbetreffende relevante dienst.

2.4 waar en hoe te melden

Elke Belanghebbende die redelijkerwijs Wangedrag vermoedt of getuige is geweest van mogelijk Wangedrag wordt aangemoedigd om dit te melden.

Voor veel zaken kan het een goede eerste stap zijn om rechtstreeks met de betrokkene te praten, ook al is dat niet altijd gemakkelijk, of met je manager of andere gebruikelijke interne meldingskanalen. Zelfs wanneer wij het gemakkelijk en veilig maken om te praten, mag dit niet onmiddellijk in de plaats komen van de normale dialoog en feedback, die de basis vormen van onze kernwaarden.

Als je echter vindt dat dit niet gepast is of als je je daarbij niet comfortabel voelt, kan je je rechtstreeks wenden tot de Local Integrity Officer of de Central Integrity Officer of gebruikmaken van de Integriteitslijn. Hierbij kun je ook steeds om een persoonlijke ontmoeting vragen.

Voor Wangedrag dat betrekking heeft op (een) inbreuk(en) op de Europese of Belgische wetgeving opgesomd in Bijlage 1 (Klokkenluiderswet), en waarvan je kennis hebt gekregen in een werkgerelateerde context, kun je je ook wenden tot de door de overheid aangeduide externe meldingskanalen (zie verder).

2.4.1. je consultant, manager of contactpersoon, HR, Risk & Audit, of elke andere vertrouwensfunctie

Als algemene richtlijn geldt dat de eerste persoon die je kan benaderen wanneer je een bezorgdheid hebt, je eigen directe manager is of zijn/haar manager (voor kandidaten en medewerkers van Randstad Group Belgium nv), je consultant of zijn/haar manager (voor kandidaten en uitzendkrachten van Randstad Belgium nv en Tempo-Team nv evenals voor kandidaten en huishoudhulpen van Tempo-Team at Home nv), je accountmanager, business partner of zijn/haar manager (voor kandidaten en werknemers van Randstad Services nv), of je gebruikelijke contactpersoon of zijn/haar manager (voor andere externe Belanghebbenden). Spreken met het management is meestal de snelste weg alsook de beste manier om een goede en open werkomgeving in de hele Randstad Groep te garanderen.

Afhankelijk van de aard van je bezorgdheid kun je er ook altijd voor kiezen om de kwestie te bespreken met HR, Risk & Audit, Safety of elke andere vertrouwensfunctie binnen de onderneming (bv. voor werknemers: de interne of externe preventieadviseur of de vertrouwenspersoon of een lid van het CPBW in het kader van de bescherming tegen psychosociale risico's op het werk, met inbegrip van stress, geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk - zie het toepasselijke Arbeidsreglement voor de contactgegevens). Zij kunnen je misschien helpen, bemiddelen of begeleiden naar de persoon of de instantie die het best geplaatst is om je bezorgdheid aan te pakken.

2.4.2 de Local Integrity Officer en de Central Integrity Officer

Als je bezorgdheid betrekking heeft op mogelijk Wangedrag, kun je dit ook rechtstreeks melden aan de Local Integrity Officer.

De Local Integrity Officer is de onpartijdige persoon of dienst die ervoor zorgt dat alle gevallen die via de Integriteitslijn (zie verder) worden gemeld evenals de gevallen die rechtstreeks aan hem/haar worden gemeld, worden beoordeeld en vervolgens ofwel worden doorgestuurd naar het juiste team/de juiste dienst voor follow-up, ofwel - indien de melding wordt beoordeeld als potentieel Wangedrag - door hem/haar zelf worden onderzocht en behandeld op een wettelijke en tijdige manier, met volledige inachtneming van de (privacy)rechten van alle betrokken personen.

Contactgegevens Local Integrity Officer:

voor Randstad Group Belgium nv
e-mail: integrityofficer@randstadgroup.be
adres: keizer karellaan 586 bus 8, 1082 sint-agatha-berchem

voor Randstad Belgium nv en Randstad Construct nv
e-mail: integrityofficer@randstad.be
adres: keizer karellaan 586 bus 8, 1082 sint-agatha-berchem

voor Randstad Services nv
e-mail: integrityofficer_professionals@randstad.be
adres: keizer karellaan 586 bus 8, 1082 sint-agatha-berchem

voor Tempo-Team nv
e-mail: integrityofficer@tempo-team.be
adres: keizer karellaan 586 bus 8, 1082 sint-agatha-berchem

voor Tempo-Team at home nv
e-mail: integrityofficer.athome@tempo-team.be
adres: keizer karellaan 586 bus 8, 1082 sint-agatha-berchem

Indien je de Local Integrity Officer telefonisch of persoonlijk wil spreken, gelieve dit dan aan te geven in je bericht.

Indien het vermoeden van Wangedrag het hogere management binnen een bedrijf van de Randstad Groep in België betreft, kun je je ook rechtstreeks wenden tot de Central Integrity Officer van Randstad nv.

De Central Integrity Officer is de onpartijdige persoon of dienst die door de raad van bestuur (Executive Board) van Randstad nv is aangewezen om integriteitskwesties in het kader van deze Procedure te coördineren en regelmatig verslag uit te brengen aan de raad van bestuur en jaarlijks aan het auditcomité van de Raad van Commissarissen (Supervisory Board) over zaken die via de Integriteitslijn of rechtstreeks aan de Local Integrity Officer en/of de Central Integrity Officer zijn gemeld.

De Central Integrity Officer zorgt ervoor dat alle meldingen in het kader van deze Procedure over vermoedelijk Wangedrag door een of meer leden van het hoger management van een Randstad Groepsvennootschap centraal worden beoordeeld.

Contactgegevens Central Integrity Officer:

Randstad nv
e-mail: complianceofficer@randstad.com
adres: Postbus 12600, 1100 AP Amsterdam-Zuidoost, Nederland.

2.4.3 de Integriteitslijn: online of telefonisch

Als je Wangedrag vermoedt of getuige bent geweest van Wangedrag dat niet via de gebruikelijke meldingskanalen kan worden gemeld (bv. omdat deze waarschijnlijk ongepast of ineffectief zijn of omdat je je niet comfortabel voelt om je probleem via deze kanalen te melden), kun je een melding doen via de Integriteitslijn.

Meldingen kunnen via de Integriteitslijn worden ingediend in het Nederlands, het Frans of in het Engels, zowel online als mondeling (per telefoon). De Integriteitslijn bestaat uit een beveiligde webpagina en een telefonische hotline, die 24 uur per dag bereikbaar is via een gratis telefoonnummer. Beide worden beheerd door een onafhankelijke externe dienstverlener. Zie Bijlage 2 voor de volledige contactgegevens en gebruiksinstructies.

Hoewel je via de Integriteitslijn ook anonieme meldingen kunt doen, moedigen wij je aan om ons - indien mogelijk - te vertellen wie je bent wanneer je een melding doet, aangezien dit het onderzoek van de melding aanzienlijk vergemakkelijkt.

Contactgegevens van de Local Integrity Officer via de Integriteitslijn:

gratis telefoon: **0800 71 365**
website: www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be
toegangscode: **42101**
taalopties: Nederlands, Frans of Engels

Contactgegevens van de Central Integrity Officer via de Integriteitslijn:

website: www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl
toegangscode: **55984**
taalopties: Engels, Nederlands en Frans

2.4.4 anoniem melden

Als je bepaald Wangedrag anoniem wil melden, raden wij je ten eerste aan om dit via de Integriteitslijn te doen. Zo kunnen we je melding van mogelijk Wangedrag zo efficiënt mogelijk behandelen, worden onbetrouwbare en valse meldingen tot een minimum beperkt, wordt de privacy van alle betrokkenen het best beschermd en kunnen de Local Integrity Officer en/of de Central Integrity Officer efficiënt met jou communiceren. Randstad hoeft niet te weten wie je bent, maar het gebruik van de Integriteitslijn maakt een veilige dialoog mogelijk.

Wanneer je anoniem een melding doet, zorg er dan zeker voor dat je voldoende details verstrekt zodat je bezorgdheid kan worden behandeld. Anonieme meldingen die onvoldoende details bevatten, kunnen niet onderzocht worden.

2.4.5 wat je moet vermelden wanneer je een melding doet

Randstad waardeert elke melding die te goeder trouw wordt gedaan, anoniem of niet. Om echter de gegrondheid van de melding te kunnen beoordelen en te beslissen over de opvolging, heeft de Local Integrity Officer zoveel mogelijk details nodig.

Denk eraan om bij je melding zoveel mogelijk informatie mee te geven over de volgende aspecten:

- **wat** is er gebeurd?
- **wie** is erbij betrokken? - wie deed wat en waren er getuigen?
- **wanneer** is het gebeurd?
- **waar** is het gebeurd?
- **hoe** is het gebeurd - welke middelen of methodes zijn er gebruikt?
- als je over deze informatie beschikt: **waarom** is het gebeurd?

Wij moedigen je ook aan om alle bewijsstukken, documenten, referenties, foto's of andere relevante informatie die ons kunnen helpen de melding efficiënter te beoordelen, mee te delen. Als je zelf niet over dergelijk bewijsmateriaal beschikt, is elke verwijzing of aanbeveling waar dergelijk materiaal gevonden kan worden, nuttig.

Misschien kun je bij je melding niet op alle aspecten ingaan, maar hoe meer informatie wij hebben, hoe beter wij de zaak kunnen beoordelen en opvolgen. Wanneer je via de Integriteitslijn een

melding doet, kunnen de Local Integrity Officer en de Central Integrity Officer je eventueel benaderen (ook via de Integriteitslijn) met verdere vragen.

2.4.6. externe melding of openbaarmaking buiten de bedrijven van de Randstad Groep

Onze Procedure is niet bedoeld om je rechten om mogelijk Wangedrag buiten de Randstad Groep te melden, te beperken. Indien je je, na zorgvuldige overweging, niet comfortabel voelt om je bezorgdheid intern te melden, is het ook mogelijk om je bezorgdheid buiten de onderneming te melden.

Voor Wangedrag dat betrekking heeft op (een) inbreuk(en) op de Europese of Belgische wetgeving opgesomd in bijlage 1 (Klokkenluiderswet), en waarvan je kennis hebt gekregen in een werkgerelateerde context, kun je je ook altijd wenden tot de volgende door de overheid aangeduide externe meldingskanalen. Je geniet dan nog steeds van dezelfde bescherming als bij een interne melding.

Federaal coördinator voor externe meldingen: de **federale Ombudsman**

adres: Leuvenseweg 48 bus 6, 1000 Brussel

website: www.federaalombudsman.be/nl/centrum-integriteit/klokkenluiders

telefoon: 0800 99 961 (op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag tussen 09u00 en 12u30 en op donderdag tussen 13u30 en 17u00)

e-mail: integriteit@federaalombudsman.be

Centraal informatiepunt inzake de bescherming van de melders: **Federaal Instituut voor de bescherming en de bevordering van de Rechten van de Mens (FIRM)**

adres: Leuvenseweg 48, 1000 Brussel

website: www.federaalinstituutmensenrechten.be/nl

e-mail: info@firm-ifdh.be

Bij het FIRM kun je als melder terecht voor juridische, psychologische, sociale, IT- en communicatieondersteuning.

Door de overheid aangeduide Autoriteiten bevoegd voor het ontvangen en opvolgen van externe meldingen:

- de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;
- de Federale Overheidsdienst Financiën;
- de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de voedselketen en Leefmilieu;
- de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer;
- de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg;
- de Programmatie Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid;
- het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle;
- het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten;
- het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen;
- de Belgische Mededingingsautoriteit;

- de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- de Autoriteit voor Financiële diensten en Markten;
- de Nationale Bank van België;
- het College van toezicht op de bedrijfsrevisoren;
- de autoriteiten gemeld in artikel 85 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;
- het Nationaal Comité voor de beveiliging van de levering en distributie van drinkwater;
- het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;
- het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering;
- het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen;
- de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening;
- de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid;
- de Sociale Inlichtingen en Opsporingsdienst;
- de Autonome dienst Coördinatie Anti-Fraude (CAF);
- de Scheepvaartcontrole.

Bij een openbaarmaking geniet je nog steeds van dezelfde bescherming wanneer je:

- eerst een interne of externe melding hebt gedaan, maar waarna geen passende maatregelen werden genomen;
- gegronde redenen hebt om aan te nemen dat
 - de inbreuk een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang (een noodsituatie of een risico op onomkeerbare schade);
 - bij een interne of externe melding, ondanks de duidelijke toezegging in deze Procedure, een risico op represailles bestaat;
 - het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk doeltreffend zal worden verholpen wegens de bijzondere omstandigheden van de zaak.

Een externe melding of een openbaarmaking is echter een impactvolle stap. Wanneer je dit overweegt, raden wij je ten eerste aan eerst advies in te winnen en dit niet alleen te doen.

Als je besluit om mogelijk Wangedrag extern te melden terwijl er een onderzoek door Randstad loopt, kan Randstad besluiten je niet langer bij dat onderzoek te betrekken, het onderzoek stop te zetten en/of andere stappen te ondernemen die wij nodig achten.

2.5 behandeling van meldingen gedaan via de Integriteitslijn of rechtstreeks bij de Local Integrity Officer

Meldingen die via de Integriteitslijn binnenkomen worden doorgestuurd naar de Local Integrity Officer voor het desbetreffende bedrijf. Er wordt ook automatisch een kopie van de melding gestuurd naar de Central Integrity Officer. De Local Integrity Officer houdt een register bij van de meldingen. Deze meldingen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om te voldoen aan de Europese en Belgische wetgeving.

Zowel de Local Integrity Officer als de Central Integrity Officer hebben een onpartijdige functie. De Integriteitslijn, de Local Integrity Officer en de Central Integrity Officer bieden een veilige manier om naar buiten te treden. Deze manier van melden garandeert dat je gebruik maakt van meldingskanalen die jouw vertrouwelijkheid en die van derden beschermen. Onbevoegden hebben er immers geen toegang toe.

2.5.1 initiële beoordeling en reactie

Binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van je melding, bevestigt de Local Integrity Officer jou de goede ontvangst van je melding, hetzij rechtstreeks hetzij via de Integriteitslijn. De Local Integrity

Officer laat je ook weten of de gemelde kwestie beoordeeld wordt als potentieel Wangedrag, of dat het een kwestie is die via de normale (lokale) meldingsprocedures moet worden afgehandeld (bv. HR-vertegenwoordiger of interne contactpersoon). Als voor deze beoordeling meer informatie nodig is, wordt dit in het antwoordbericht vermeld.

Als de zaak via de normale (lokale) meldingsprocedures moet worden afgehandeld, zal de Local Integrity Officer de relevante gegevens in het antwoordbericht meedelen, of contact opnemen met de relevante persoon of dienst om de melding te behandelen, afhankelijk van de aard van het bericht en de contactgegevens die je hebt verstrekt.

2.5.2 onderzoek en terugkoppeling

De Local Integrity Officer zorgt ervoor dat alle gemelde gevallen van mogelijk Wangedrag worden onderzocht en behandeld op een wettelijke en tijdige manier, met naleving van de rechten van alle betrokken personen en in overeenstemming met de onderzoeksprocedure van Randstad.

In bepaalde gevallen kunnen dergelijke gevallen worden doorverwezen naar en behandeld worden door een lokale managementvertegenwoordiger en/of andere relevante afdelingen van de onderneming, afhankelijk van de aard van de melding. In deze gevallen blijven dezelfde beginselen inzake bijvoorbeeld vertrouwelijkheid, represailles en termijnen van toepassing.

Na grondige beoordeling kan de Local Integrity Officer besluiten een melding niet te onderzoeken als er bijvoorbeeld:

- onvoldoende informatie is om een redelijk onderzoek te voeren en het niet mogelijk is verdere informatie te verkrijgen;
- een duidelijke aanwijzing is dat de melding te kwader trouw is gedaan en met als enige bedoeling om personen of de onderneming te schaden in plaats van Wangedrag aan te pakken.

Tijdens het onderzoek kan de Local Integrity Officer of een andere relevante dienst die bij het onderzoek betrokken is, ook contact met jou opnemen (via de Integriteitslijn of, indien mogelijk, rechtstreeks) voor verdere verduidelijking.

Binnen een redelijke termijn en uiterlijk 3 (drie) maanden na de ontvangstbevestiging zal de Local Integrity Officer feedback geven. Als het onderzoek op dat moment nog niet is afgerond, zal op een later moment opnieuw feedback worden gegeven. Om redenen van vertrouwelijkheid, privacy en rechten van de betrokken partijen is het niet altijd mogelijk om details over de voortgang of het resultaat van het onderzoek mee te delen. Alle partijen hebben recht op vertrouwelijkheid, ook de beschuldigde. Als je deelneemt aan of kennis krijgt van een onderzoek moet je om die reden zelf ook de zaak vertrouwelijk behandelen.

2.5.3 de Central Integrity Officer

Indien één of meer leden van het lokale management van een bedrijf van de Randstad Groep bij het mogelijke Wangedrag betrokken zijn, stuurt de Local Integrity Officer de melding door naar de Central Integrity Officer. De Central Integrity Officer kan eventueel het lokale management informeren en zal het verantwoordelijke lid van de raad van bestuur (Executive Board) van Randstad nv en/of het auditcomité van de Raad van Commissarissen (Supervisory Board) op de hoogte brengen, mits vertrouwelijkheid wordt gegarandeerd en zonder dat er sprake mag zijn van een potentieel belangenconflict.

2.5.4 conclusies en acties

Nadat het onderzoek is afgerond, zullen onmiddellijk passende corrigerende maatregelen worden genomen wanneer en zodra het relevante managementniveau dit gerechtvaardigd acht, rekening houdend met de relevante diensten (bv. HR, Legal). In geval van bewezen Wangedrag kunnen corrigerende maatregelen variëren van een schriftelijke waarschuwing, coaching en/of excuses aan degenen die door het Wangedrag zijn getroffen tot opschorting of beëindiging van het contract van of de relatie met degene(n) die verantwoordelijk is/zijn voor het Wangedrag, rapportering aan de bevoegde autoriteiten en/of andere maatregelen die relevant zijn en in verhouding met het specifieke Wangedrag.

2.6 bescherming van je rechten wanneer je een melding doet via de Local Integrity Officer en/of de Integriteitslijn

De bescherming van je recht om mogelijk Wangedrag te melden is essentieel. Eén van de belangrijkste doelen van deze Procedure is precies dat. Deze bescherming geldt wanneer je redelijke gronden hebt om aan te nemen dat de informatie die je meldt op het moment van de melding waarheidsgetrouw is en deze informatie Wangedrag vormt.

Hieronder worden enkele belangrijke beginselen toegelicht.

2.6.1 vertrouwelijkheid - geheimhoudingsplicht

Alle kwesties die via de Integriteitslijn of rechtstreeks aan de Local Integrity Officer worden gemeld, worden, in geval van noodzaak om een onderzoek op te starten (en zo nodig passende maatregelen te nemen), zo vertrouwelijk mogelijk behandeld, met inbegrip van je identiteit. Dit geldt ook voor iedereen die jou bijstaat wanneer je in een werkgerelateerde context naar buiten treedt.

Informatie zal enkel gedeeld worden met een beperkt aantal bevoegde personen die rechtstreeks betrokken zijn bij het onderzoek en steeds op een strikte need-to-know basis. Dit kunnen ook externe adviseurs zijn die bij een onderzoek betrokken worden. Je identiteit en alle andere informatie waaruit je identiteit kan worden afgeleid, wordt zonder jouw uitdrukkelijke toestemming aan niemand anders dan deze personen bekendgemaakt. Afhankelijk van het doel zal de Local Integrity Officer de informatie (verder) anonimiseren voordat deze wordt gedeeld.

Voor wat betreft Wangedrag dat betrekking heeft op (een) inbreuk(en) op de Europese of Belgische wetgeving opgesomd in bijlage 1, en waarvan je kennis hebt gekregen in een werkgerelateerde context, zal je identiteit en alle andere informatie waaruit je identiteit kan worden afgeleid, zonder jouw uitdrukkelijke toestemming aan niemand worden bekendgemaakt.

Uitzonderingen op het voorgaande zijn mogelijk wanneer het gaat om een noodzakelijke en evenredige wettelijke verplichting van Randstad om de informatie bekend te maken of wanneer de melding te kwader trouw gebeurt.

In principe zijn wij verplicht om een persoon tegen wie een onderzoek loopt te informeren dat hij of zij het onderwerp is van een beschuldiging van mogelijk Wangedrag. Deze kennisgeving kan worden uitgesteld als er een aanzienlijk risico bestaat dat dit het onderzoek of het verzamelen van bewijsmateriaal in gevaar brengt. Ook in dit geval wordt je identiteit niet bekendgemaakt.

Wanneer je volgens deze Procedure een melding doet, verbindt Randstad zich ertoe je melding ernstig en zorgvuldig te behandelen. Randstad verwacht dat jij er op dezelfde manier mee omgaat, waarbij ook jij de vertrouwelijkheid zoveel mogelijk respecteert conform je (contractuele) vertrouwelijkheidsverplichtingen. Dit beperkt je niet om extern of publiekelijk naar buiten te treden conform de Belgische wetgeving en conform de specifieke vereisten voor dergelijke meldingen of om (juridisch) advies in te winnen met betrekking tot je melding (zie paragraaf 2.4.6, melden buiten de Randstad Groep).

2.6.2 privacy - bescherming persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens die in het kader van een melding en onderzoek uit hoofde van deze Procedure worden verkregen (ook van de persoon die een melding doet, de persoon tegen wie een onderzoek loopt en eventuele getuigen), zullen uitsluitend worden gebruikt voor de in deze Procedure beschreven doeleinden en in overeenstemming met de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en het gegevensbeschermingsbeleid van de Randstad Groep. Persoonsgegevens die duidelijk niet relevant zijn voor de behandeling van een specifieke melding, worden niet verzameld, of worden, indien onbedoeld verzameld, onmiddellijk gewist.

Persoonsgegevens die verkregen worden via de Integriteitslijn worden drie maanden na het afsluiten van een zaak door de Local Integrity Officer gewist. Persoonsgegevens die in het kader

van een onderzoek zijn verzameld, kunnen langer worden bewaard indien de aard van de beschuldigingen en/of het onderzoek dat vereist, tot de maximaal toepasselijke wettelijke verjaringstermijn, maar niet langer dan noodzakelijk en evenredig is.

Voor wat betreft Wangedrag dat betrekking heeft op (een) inbreuk(en) op de Europese of Belgische wetgeving opgesomd in bijlage 1 (Klokkenluiderswet), en waarvan de melder kennis heeft gekregen in een werkgerelateerde context, worden de naam, de functie en de contactgegevens van zowel de melder en elke persoon tot wie de beschermingsmaatregelen zich uitstrekken als van de persoon die in de melding wordt genoemd als de persoon aan wie de inbreuk wordt toegeschreven, wettelijk verplicht bijgehouden tot wanneer de gemelde inbreuk is verjaard.

2.6.3 geen vergelding/represailles

Wij moedigen aan dat Wangedrag wordt gemeld en iedereen die een melding doet zal worden beschermd tegen elke vorm van dreiging met of poging tot vergelding, op voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de informatie over het mogelijk Wangedrag op het moment van de melding waarheidsgetrouw is. Je wordt niet beschuldigd of aansprakelijk gesteld wanneer je te goeder trouw en in overeenstemming met deze Procedure Wangedrag rapporteert.

Randstad zal geen represailles nemen tegen iemand die mogelijk Wangedrag meldt.

Het volgende kan mogelijk worden beschouwd als een vorm van represaille:

- schorsing, ontslag of soortgelijke maatregelen;
- degradatie of het onthouden van promotie;
- overdracht van taken, verandering van locatie van de arbeidsplaats, loonsverlaging, verandering van de werktijden;
- het onthouden van opleiding;
- een negatieve prestatiebeoordeling of arbeidsreferentie;
- het opleggen of toepassen van een disciplinaire maatregel, berisping of andere sanctie, zoals een financiële sanctie;
- dwang, intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
- discriminatie, nadelige of ongelijke behandeling;
- niet-omzetting van een tijdelijke arbeidsovereenkomst in een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, in het geval de werknemer de gerechtvaardigde verwachting had dat hem een dienstverband voor onbepaalde tijd zou worden aangeboden;
- niet-verlenging of vroegtijdige beëindiging van een tijdelijke arbeidsovereenkomst;
- schade, met inbegrip van reputatieschade, met name op sociale media, of financieel nadeel, met inbegrip van omzetzendering en inkomstenderving;
- opname op een zwarte lijst op basis van een informele of formele overeenkomst voor een hele sector of bedrijfstak, waardoor de persoon geen baan meer kan vinden in de sector of de bedrijfstak;
- vroegtijdige beëindiging of opzegging van een contract voor de levering van goederen of diensten;
- intrekking van een licentie of vergunning;
- psychiatrische of medische verwijzingen.

Dit geldt ook voor de persoon die de melder bijstaat in een werkgerelateerde context (facilitators en/of familieleden van de melder).

Het recht op niet-vergelding wordt gegarandeerd door onze Business Principles en schending van dit recht wordt niet getolereerd. Elke vorm van (dreiging met) represailles voor het doen van meldingen kan leiden tot disciplinaire maatregelen.

Als je een bedreiging of represaille opmerkt of ervaart, kun je dit melden via de Integriteitslijn of rechtstreeks aan de Central Integrity Officer.

Ben je melder van Wangedrag dat betrekking heeft op (een) inbreuk(en) op de Europese of Belgische wetgeving opgesomd in bijlage 1 (Klokkenluiderswet), waarvan je kennis hebt gekregen in een werkgerelateerde context, en denk je het slachtoffer te zijn van represailles, dan kun je een ook gemotiveerde klacht indienen bij de federale Ombudsman (zie hoger).

Wanneer je overeenkomstig deze Procedure melding maakt van Wangedrag waaraan je zelf hebt deelgenomen, zal Randstad dit als verzachtende omstandigheid in aanmerking nemen bij de beoordeling van de gevolgen van dit Wangedrag.

2.6.4 uitzondering: melding te kwader trouw

Meldingen worden geacht te kwader trouw te zijn gedaan indien de melder op het moment van de melding weet dat de geuite beschuldiging niet waarheidsgetrouw is. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer deze Procedure wordt misbruikt (a) vanwege persoonlijke grieven, (b) voor persoonlijk voordeel, of (c) om de Randstad Groep of (één van) haar medewerkers, inclusief managers, directeurs en bestuurders, opzettelijk te schaden. De Randstad Groep beschouwt een melding te kwader trouw als een zeer ernstige schending van onze Business Principles.

Indien nodig kan de Randstad Groep verdere actie ondernemen (inclusief disciplinaire maatregelen) tegen iedereen die bewust te kwader trouw een melding doet.

2.7 bescherming van de persoon die het voorwerp is van een onderzoek

Een persoon tegen wie een onderzoek naar mogelijk Wangedrag loopt, heeft ook recht op bescherming. Het vermoeden van onschuld is een leidend beginsel. De Local Integrity Officer is verantwoordelijk voor het toezicht op en het beheer van deze Procedure, ook ten aanzien van iedereen die beschuldigd wordt van - of anderszins betrokken is bij - mogelijk Wangedrag.

De persoon tegen wie een onderzoek naar mogelijk Wangedrag loopt, wordt hiervan normaal gesproken binnen een redelijke termijn in kennis gesteld, afhankelijk van de feiten en omstandigheden en van de vraag of er een risico bestaat op vernietiging van bewijsmateriaal, vergelding en/of belemmering van het onderzoek.

Alle vragen of kwesties die aan bod komen, worden vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt alleen met een beperkt aantal personen gedeeld op een strikte need-to-know basis.

De onderzochte persoon heeft het recht om op de aantijgingen te reageren en kan in beroep gaan tegen negatieve bevindingen of beslissingen.

3. verantwoording en disciplinaire maatregelen

De raad van bestuur van Randstad nv draagt de eindverantwoordelijkheid voor de Procedure voor het melden van Wangedrag. Het management van de Randstad Groep is verplicht ervoor te zorgen dat deze Procedure voor het melden van Wangedrag binnen haar organisatie wordt uitgevoerd en dat de Local Integrity Officer optreedt conform deze Procedure.

Randstad verwacht dat het management op alle niveaus alle meldingen over mogelijk Wangedrag ernstig, vertrouwelijk en gepast behandelt en ervoor zorgt dat de melder niet wordt geconfronteerd met bedreigingen of represailles. Het management is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan elk onderzoek naar mogelijk Wangedrag.

Het niet naleven van deze Procedure, inclusief bedreigingen of represailles tegen iemand die volgens deze Procedure melding maakt en het niet nemen van redelijke stappen of redelijke zorg om de identiteit van de persoon die melding maakt te beschermen, kan leiden tot disciplinaire maatregelen.

Randstad kan deze Procedure op elk moment wijzigen op een wijze die in overeenstemming is met de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving en zal, waar relevant, de bevoegde Ondernemingsraden betrekken bij de implementatie.

4. bijlage 1 - Europese en Belgische wetgeving opgenomen in de wet van 28 november 2022 op de Klokkenluiders

De Klokkenluiderswet van 28 november 2022 regelt de wettelijke bescherming van melders van volgende inbreuken:

- a) Inbreuken die betrekking hebben op de volgende gebieden:
 - 1. overheidsopdrachten;
 - 2. financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
 - 3. productveiligheid en productconformiteit;
 - 4. veiligheid van het vervoer;
 - 5. bescherming van het milieu;
 - 6. stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
 - 7. veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn
 - 8. volksgezondheid;
 - 9. consumentenbescherming;
 - 10. bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
 - 11. bestrijding van belastingfraude;
 - 12. sociale fraudebestrijding.
- b) Inbreuken waardoor de financiële belangen van de Europese Unie worden geschaad, zoals bedoeld in artikel 325 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (VwEU) en zoals nader gespecificeerd in relevante maatregelen van de Unie en in de nationale uitvoeringsbepalingen;
- c) Inbreuken in verband met de interne markt, zoals bedoeld in artikel 26, lid 2, VwEU, met inbegrip van inbreuken op de Unieregels inzake mededinging en staatssteun.

5. bijlage 2 - gebruiksinstructies Integriteitslijn & contactgegevens

Integriteitslijn - gebruiksinstructies

Wanneer je een melding wil doen via de Integriteitslijn, denk er dan aan om de volgende aspecten te vermelden:

- **wat** is er gebeurd?
- **wie** is erbij betrokken - wie deed wat en waren er getuigen?
- **wanneer** is het gebeurd?
- **waar** is het gebeurd?
- **hoe** is het gebeurd - welke middelen of methoden zijn gebruikt?
- als je over deze informatie beschikt: **waarom** is het gebeurd?

Stuur indien mogelijk samen met de online melding alle bewijzen, documenten, referenties, foto's of alle andere relevante stukken, die kunnen helpen om de melding efficiënter te beoordelen. Als je niet over dergelijk bewijsmateriaal beschikt, is ook elke verwijzing of aanbeveling waar dergelijk materiaal kan gevonden worden nuttig.

gratis telefoonlijn - mondelinge meldingen

- Je belt het gratis telefoonnummer (zie pagina 6), geeft de toegangscode (zie pagina 6) in en spreekt je melding in via een spraakcomputer. Na de melding ontvang je een uniek dossiernummer. De melding kan worden gedaan in het Nederlands, Frans of Engels. De externe dienstverlener stuurt vervolgens de uitgeschreven tekst van de melding naar de Local Integrity Officer.

Neem bij een telefonische melding de volgende richtlijnen in acht:

- spreek duidelijk;
 - vermeld duidelijk je naam en andere identificatiegegevens (tenzij je anoniem wil blijven);
 - je telefoonnummer wordt niet geregistreerd; als je rechtstreeks gecontacteerd wil worden, spreek dan ook heel duidelijk je contactgegevens in;
 - **noteer je unieke dossiernummer, dit nummer heb je nodig om later de antwoordberichten van de Local Integrity Officer te kunnen ophalen.**
- Ter bescherming van de anonimiteit van de melder krijgt de Local Integrity Officer de stemopname zelf niet doorgestuurd. Deze stemopname wordt bewaard bij de externe dienstverlener en zij wordt vernietigd zodra de Local Integrity Officer de ontvangst van de uitgeschreven tekst van de melding heeft bevestigd aan de externe dienstverlener.
 - Binnen maximaal zeven dagen na ontvangst van het bericht laat de Local Integrity Officer via het unieke dossiernummer bij de externe dienstverlener een antwoordbericht achter voor de melder, om de ontvangst van de melding te bevestigen en indien nodig, verificatievragen te stellen of een conclusie te formuleren.
 - Met het unieke dossiernummer kan je de gratis telefoonlijn altijd opnieuw bellen om het antwoord van de Local Integrity Officer te beluisteren. Je kan kiezen of je eventuele vragen onmiddellijk of later wil beantwoorden.

online meldingsformulier

- Je gaat naar de relevante webpagina van de externe dienstverlener, geeft de toegangscode in en laat een bericht achter door een tekst in te geven in het Nederlands, Frans of Engels, waarna je een uniek dossiernummer ontvangt. De externe dienstverlener stuurt een kopie van het webbericht naar de Local Integrity Officer.

Neem bij een online melding de volgende richtlijnen in acht:

- vermeld duidelijk je naam en andere identificatiegegevens (tenzij je anoniem wil blijven);
 - als je rechtstreeks gecontacteerd wil worden, vermeld dan ook heel duidelijk je contactgegevens;
 - **noteer je unieke dossiernummer, dit nummer heb je nodig om later de antwoordberichten van de Local Integrity Officer te kunnen ophalen.**
- Binnen maximaal zeven dagen na ontvangst van het bericht laat de Local Integrity Officer via het unieke dossiernummer bij de externe dienstverlener een antwoordbericht achter voor de melder, om de ontvangst van de melding te bevestigen en indien nodig, verificatievragen te stellen of een conclusie te formuleren.
 - Je kan met het unieke dossiernummer opnieuw inloggen en krijgt dan het antwoord van de Local Integrity Officer te zien. Je kan kiezen of je onmiddellijk of in een later stadium vragen wil beantwoorden.

contactgegevens Local Integrity Officer

Via de Integriteitslijn (anoniem of niet anoniem):

gratis telefoon: **0800 71 365**

website: www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be

toegangscode: **42101**

Via e-mail (enkel niet anoniem):

voor Randstad Group Belgium nv

e-mail: integrityofficer@randstadgroup.be

adres: keizer karellaan 586 bus 8, 1082 sint-agatha-berchem

voor Randstad Belgium nv - Randstad Construct nv

e-mail: integrityofficer@randstad.be

adres: keizer karellaan 586 bus 8, 1082 sint-agatha-berchem

voor Randstad Services nv

e-mail: integrityofficer_professionals@randstad.be

adres: keizer karellaan 586 bus 8, 1082 sint-agatha-berchem

voor Tempo-Team nv

e-mail: integrityofficer@tempo-team.be

adres: keizer karellaan 586 bus 8, 1082 sint-agatha-berchem

voor Tempo-Team at home nv

e-mail: integrityofficer.athome@tempo-team.be

adres: keizer karellaan 586 bus 8, 1082 sint-agatha-berchem

contactgegevens Central Integrity Officer

Via de Integriteitslijn (anoniem of niet anoniem):

website: www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl
toegangscade: **55984**

Via e-mail (enkel niet anoniem):

e-mail: complianceofficer@randstad.com
adres: P.O. Box 12600, 1100 AP Amsterdam-Zuidoost, Nederland

contactgegevens Federale Ombudsman

voor een externe melding van Wangedrag dat betrekking heeft op (een) inbreuk(en) op de Europese of Belgische wetgeving opgesomd in Bijlage 1 - Klokkenluiderswet

adres: Leuvenseweg 48 bus 6, 1000 Brussel

website: www.federaalombudsman.be/nl/centrum-integriteit/klokkenluiders

telefoon: 0800 999 61 (op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag tussen 09u00 en 12u30 en op donderdag tussen 13u30 en 17u00)

e-mail: integriteit@federaalombudsman.be

document control

corporate policy title Procedure voor het melden van Wangedrag
owner Legal/Local Integrity Officer
author Regine De Wilde
creation data of v.3 07/03/2025
confidentiality level C1 - Public
description Procedure voor het melden van Wangedrag rekening houdend met de Klokkeluiderswet

version number	modified by	modifications made	modification date	status
v.3.0	Regine De Wilde	algemene revisie	07/03/2025	actief